



Fylkesferd

Hybrid årsrapport og status for
kollektivtrafikken i Troms fylke **2017**



TROMS fylkeskommune
ROMSSA fylkkasuohkan



TROMS fylkestrafikk
ROMSSA fylkkajohtolat

Innhold



1 TROMS FYLKESTRAFIKK

6 · Forenkling og vekst i 2017

9 · Hovedtrekk for 2017

2 OPPGAVER I KOLLEKTIV TROMS

22 · Oversikt over arbeid tilknyttet kollektivtrafikken i Troms

24 · Vi dekker hele Troms

27 · Infrastruktur for bedre mobilitet i Troms fylke

30 · Mobilitet i Harstad

33 · Metrolinje skal bidra til nullvekst

34 · Oversikt kontrakter

36 · Organisering av skoleskys i Troms

39 · Sanntid leverer

Ansvarlig utgiver
Troms fylkestrafikk

Papir G-print
Trykk Fylkestrykkeriet
Distr. Print + digital distribusjon
Tekst Ola Bratlie
Silje Skog
Øystein Olav Miland

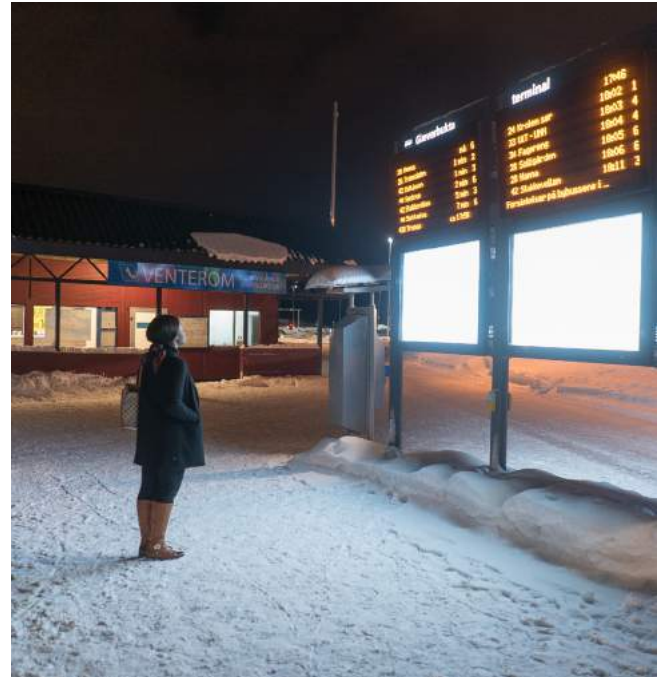
Design Martin Heiselberg
Foto Steve Kristiansen
Stan Serdjukov,
Statens Vegvesen
Knut Olsen

Innhold



3 KOLLEKTIVÅRET 2017

- 43 · Reisen langs kysten
- 44 · Bedre for turister i Troms
- 46 · Giæverbukta — hovedpulsåren i Troms
- 49 · Mobilletten — rekordtekst etter innføring av lik rabatt
- 50 · 3 på gata om mobilletten



4 TALL OG ØKONOMI

- 54 · Nøkkeltall
- 56 · Nøkkeltall Buss
- 64 · Nøkkeltall Ferger
- 70 · Nøkkeltall Hurtigbåt





TROMS FYLKESTRAFIKK



Ivar B. Prestbakmo (Sp),
Fylkesråd for samferdsel og miljø.

Foto: HK Reklamebyrå, Stan Serdjukov

Forenkling og vekst i 2017

I 2017 var det rekordmange som reiste kollektivt i Troms. Det ble gjennomført hele 14,4 millioner reiser, noe som er en oppgang på 1,1 millioner reiser siden 2013.

Vekst

Ivar B. Prestbakmo (Sp), fylkesråd for samferdsel og miljø, er fornøyd med at det har vært en stabil og god utvikling over flere år.

– Vi har over lang tid jobbet for å gjøre Troms til et bedre fylke å reise kollektivt. Den jevne passasjerveksten viser at flere og flere velger å reise med buss, båt og ferge. Det er vi fornøyd med. Samtidig har vi satt oss nye mål for å stimulere til videre vekst.

En enklere reise

Økningen i passasjertrafikken skjer ikke tilfeldig. Det er gjennomført en rekke planlagte tiltak som har hatt som mål å stimulere til økt bruk av kollektivtransport.

– For oss har det vært viktig å tilrettelegge for en enkel og god reise. Det betyr at vi har investert i infrastruktur, teknologi og tilgjengelighet gjennom økt ruteproduksjon. For fremtiden vil vi også ha enda større fokus på kvalitet, noe som gjenspeiles i

anbudene vi har hatt og kommer til å gjennomføre, sier Prestbakmo.

I 2017 er det spesielt fire tiltak som fylkesråden peker på.

Sanntid

2017 var det store året for utrulling av sanntid ruteinformasjon i Troms. Etter et mindre pilotprosjekt i Harstad har bybussene i Tromsø og Harstad blitt utstyrt med GPS som viser hvordan hver enkelt buss ligger an i forhold til planlagt

Busspassasjerene i byene har tatt godt i mot systemet, og nå arbeider vi for å gjøre det tilgjengelig på regionbussene samt hurtigbåter og ferger.

- Ivar B. Prestbakmo, fylkesråd for samferdsel og miljø

rutetid, og om det er forsinkelser.

– Innføringen av sanntid har vært en kvalitetsheving for våre passasjerer. Nå kan alle som har en moderne mobiltelefon selv sjekke når bussen kommer, og planlegge sin reise ut fra dette. I tillegg er det satt opp sanntidskjermer på mange av holdeplassene. Busspassasjerene i byene har tatt godt i mot systemet, og nå arbeider vi for å gjøre det tilgjengelig på regionbussene samt hurtigbåter og ferger, forteller Prestbakmo.

Lik pris på Mobilletten

I dag forventer forbrukerne smidige transaksjoner i form av enkle og digitale betalingsløsninger. Fra 2017 ble det innført lik pris på Mobilletten og Tromskortet.

– Vi ønsker å tilrettelegge for en enkel og god reise, og det er viktig å tilby betalingsløsninger på de plattformene som folk flest bruker. Der er mobiltelefonen viktig. Ved å innføre lik pris på Mobilletten og Tromskortet, har vi stimulert til at enda flere bruker Mobilletten.

I 2017 passerte vi over én million billetteringer på mobil, en økning på 97% sammenlignet med året før.

Personbillettering

– Etter omleggingen av fergetakstregulativet har flere muligheten til å reise i samme bil. Målet med regulativet har vært å stimulere til flere passasjerer per personbil. Da får vi utnyttet kapasiteten enda bedre på fergene, også for næringstrafikk. Dette reduserer

behovet for større investeringer, forklarer Prestbakmo. Fra og med mars 2017 har passasjerer om bord i kjøretøy sluppet billettering. Dette har resultert i en nedgang på 5 % på personbileneheter, men flere passasjerer.

Forenkling av takst

Det fjerde tiltaket som er gjennomført er en økning av alder på barnebillett. Tidligere var grensen 16 år. Nå kan alle opp til 18 år reise på barnebillett. Ved å gi de unge gode rammer for å reise kollektivt kan flere påvirkes til å benytte buss, båt og ferge når de blir voksne også.

– Trafikktallene viser at det er flere som benytter mulighetene dette gir, sier Prestbakmo.

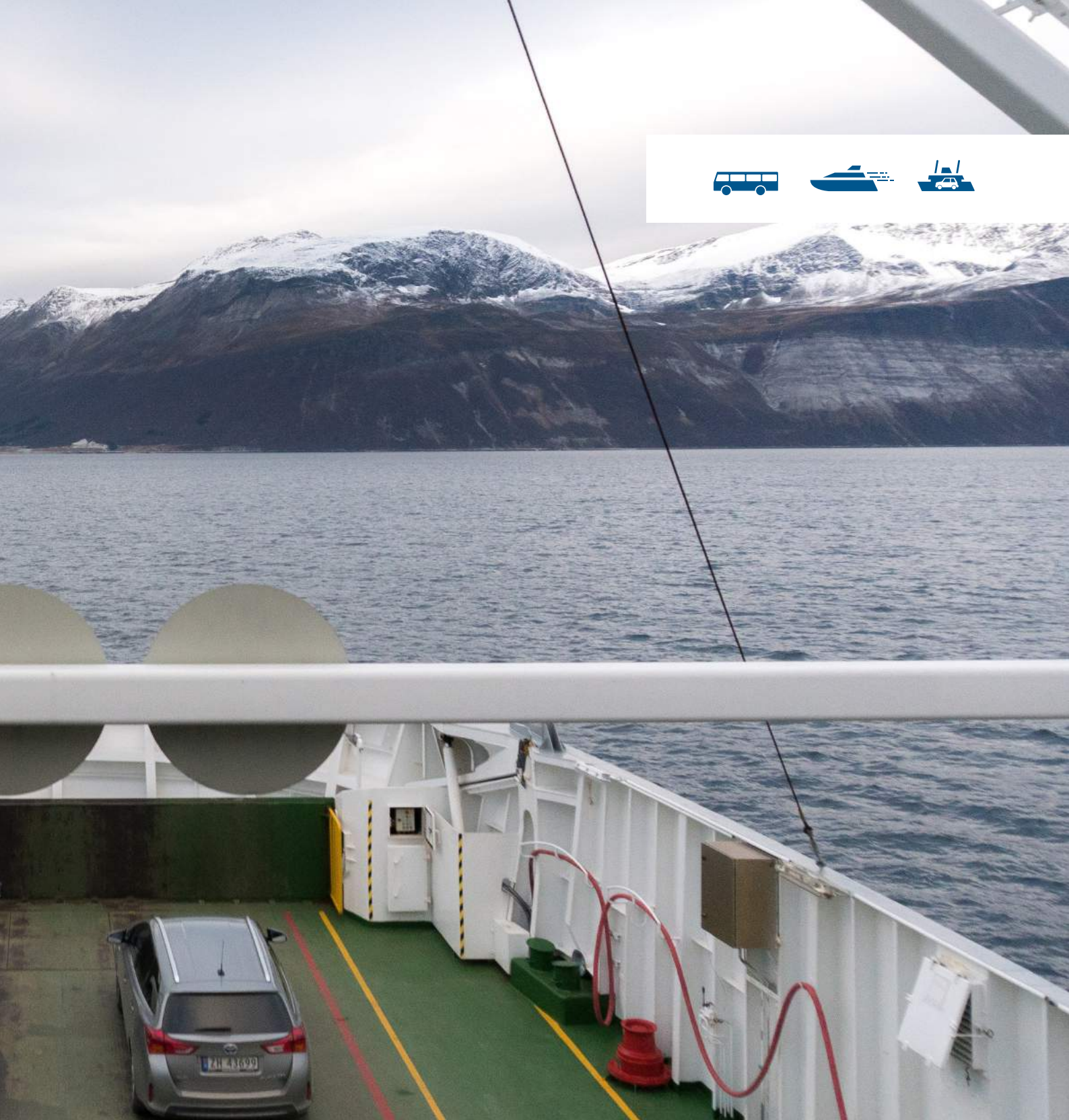
Fremtiden

Belønningsordningen, som har finansiert mange av tiltakene i Tromsø, går nå mot slutten. Planen er at en byvekstavtale skal erstatte belønningsordningen fra 2019.

– Vi håper på å kunne framforhandle en Byvekstavtale i inneværende år, slik at vi kan videreutvikle kollektivtilbudet i årene som kommer. Samtidig jobber vi videre med rammene i Harstadpakken. Slik at vi kan forbedre infrastrukturen i Harstad sammen med en økning i produksjonen, avslutter Prestbakmo.



Foto: HK Reklamebyrå, Steve Kristiansen



Hovedtrekk for 2017

Presentasjon av hovedtrekk, utvikling og status for kollektivtrafikken i Troms fylke for 2017.



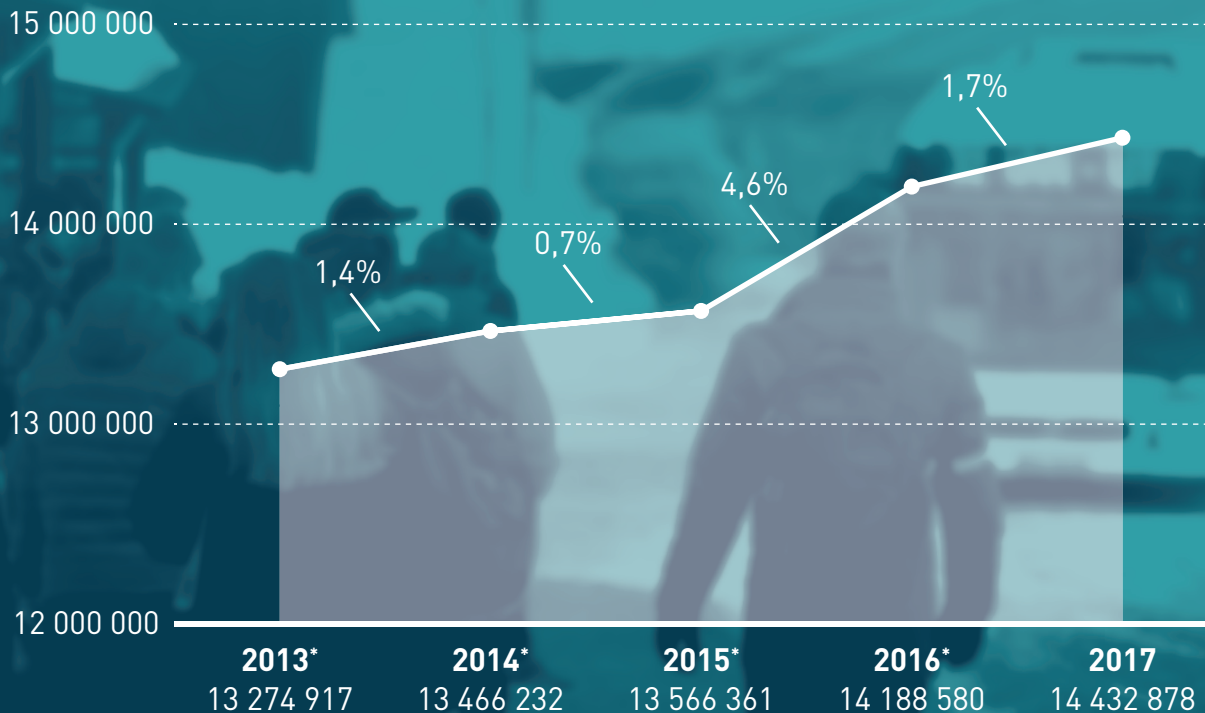
TROMS fylkeskommune
ROMSSA fylkkasuohkan



TROMS fylkestrafikk
ROMSSA fylkkajohtolat



PASSASJERUTVIKLING 2013-2017



* Justert passasjertall på grunn av dobbelregistrering av reiser med buss/ferge på enkelte ruter i tidligere år.

Nok et rekordår i Troms!

Over 240 000 flere enkeltreiser i 2017.

Antall kollektivreiser i Troms fortsetter å øke. I 2017 ble det utført i overkant av 14,4 millioner enkeltreiser i fylket. Dette er en økning på 244 298 enkeltreiser sammenlignet med året før.

Den største prosentvise økningen ser vi på bylinjene i Harstad hvor antall enkeltreiser øker med 3,9 % sammenlignet med året før, noe som utgjør 18 477 flere enkeltreiser. Dette til tross for omfattende anleggsarbeider i forbindelse med Harstadpakken som får konsekvenser for utførelse av kollektivtrafikken. Innføring av sanntidssystemet fra mars 2017 har medført at kunden til enhver tid får riktig avgangstid for bussen fra sin holdeplass.

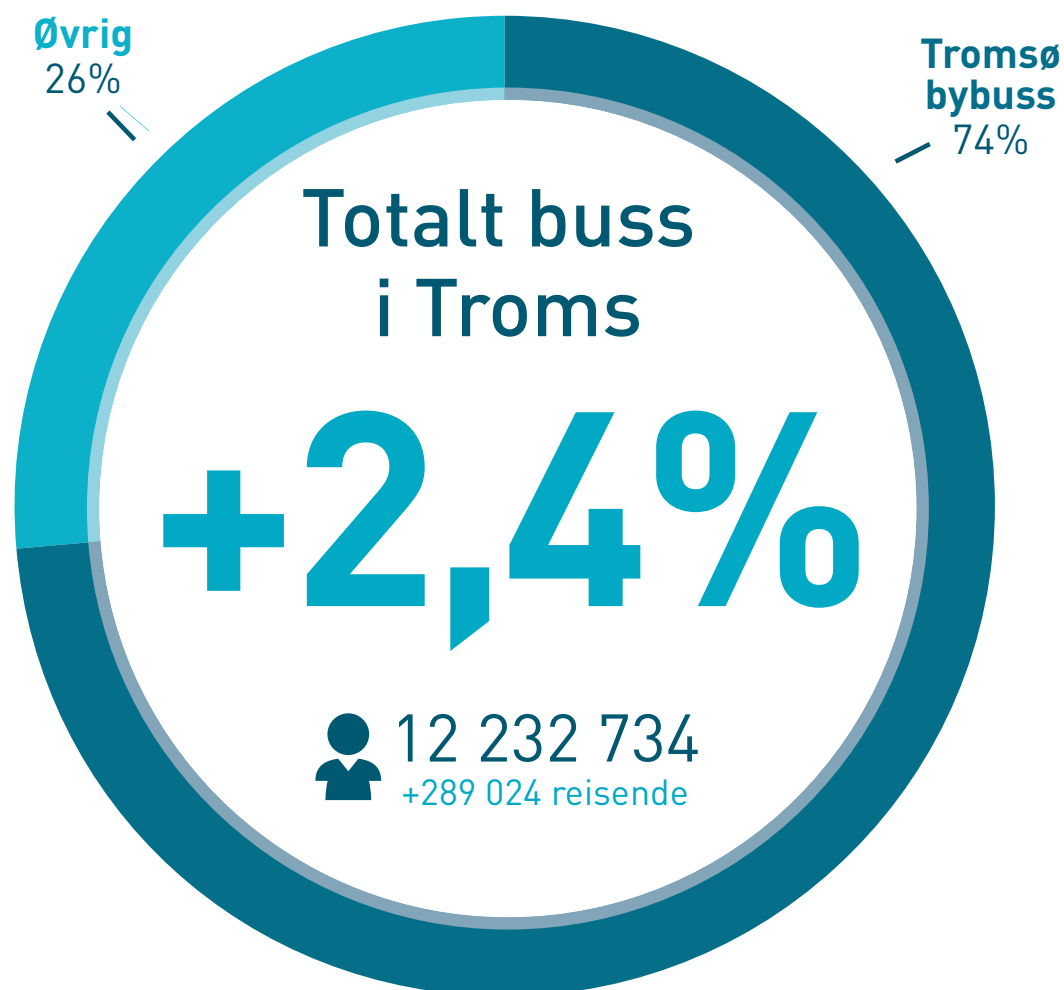
Tromsø by har også en gledelig økning på 3,4 % noe som innebærer at det ble gjennomført 292 889 flere enkeltreiser enn året før.

Økningen i Tromsø og Harstad tilskrives forenklinger i billettprodukter, økt frekvens i rutetilbudet, stimulerende pristiltak og innføring av sanntidssystem.

For hurtigbåter og ferger ble starten på 2017 preget av ustabile værforhold og påfølgende kanselleringer. Dette gjenspeiler seg også i statistikken.

Totalt hadde hurtigbåtene en nedgang på 3,2 %, noe som innebærer 9 145 færre enkeltreiser i 2017 sammenlignet med året før.

For fergene i Troms medførte værforholdene flere kanselleringer enn året før og den værharde vinteren medførte færre reisende i årets to første måneder. En omlegging av takstsystemet på fergene i Troms har medført en endring i reiseomfanget, og effekten har vært i tråd med ønsket politisk målsetning for de fleste sambandene.

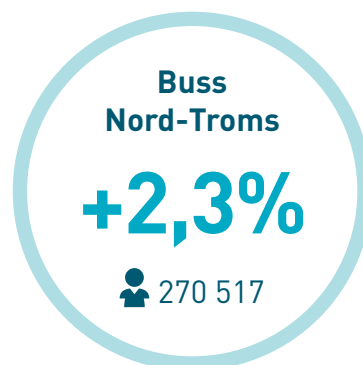
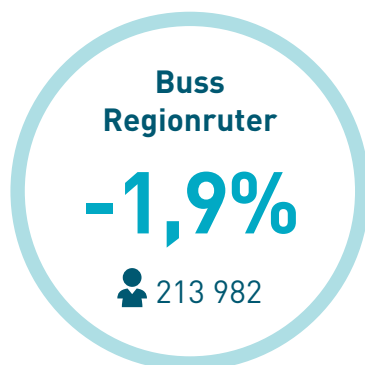
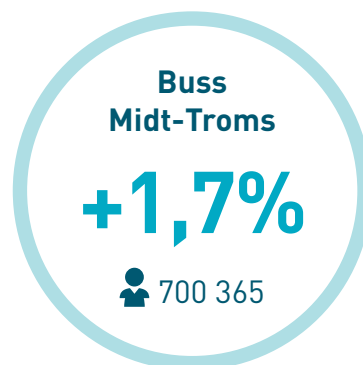
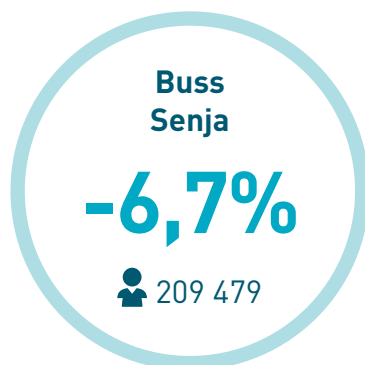
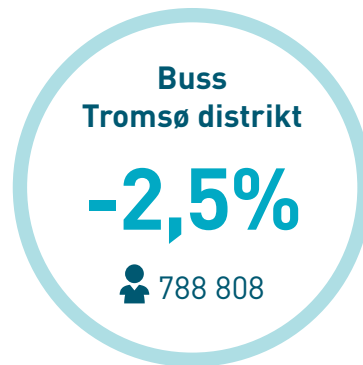
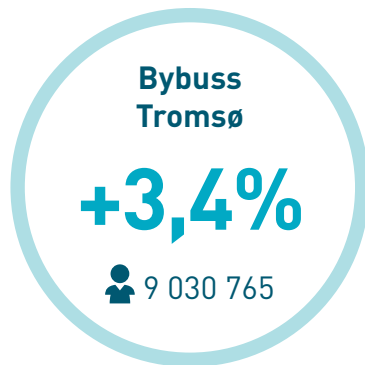
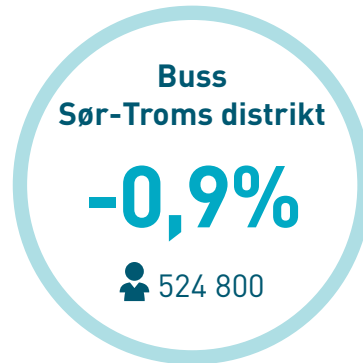
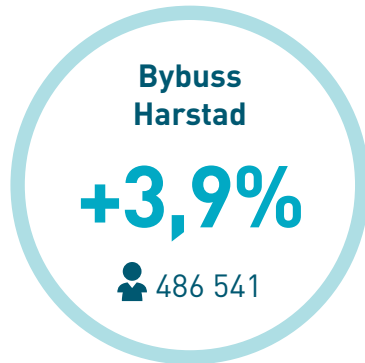
 Buss - Troms


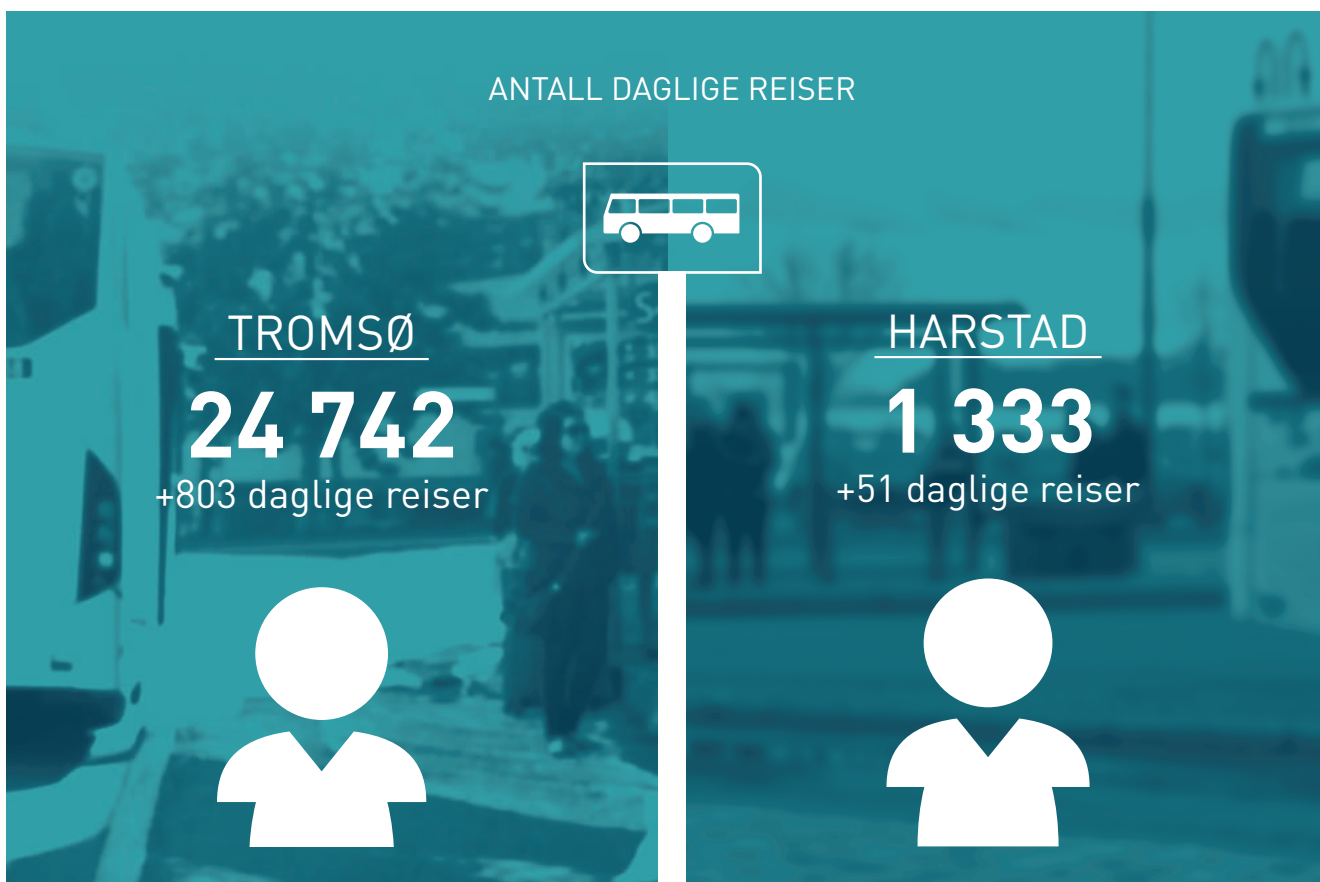
Buss

Små variasjoner i distriktene,
stor oppgang i byene.

Totalt ble det gjennomført 12 232 734 enkeltreiser med buss i Troms i 2017, dette er 289 024 flere enn året før og utgjør en økning på 2,4 %.

De fleste rutene i distriktene er lovpålagt skoleskuss og passasjertallet kan dermed variere fra år til år. Det er små variasjoner fra 2016 til 2017, men man ser tydelige tegn på at bl.a. nedlegging av asylmottak i fylket får en effekt.

PASSASJERERUTVIKLING
PER OMRÅDE

 Bybussene - Harstad/Tromsø


Bybussene

Fortsatt bra vekst på bybussene i Harstad og Tromsø

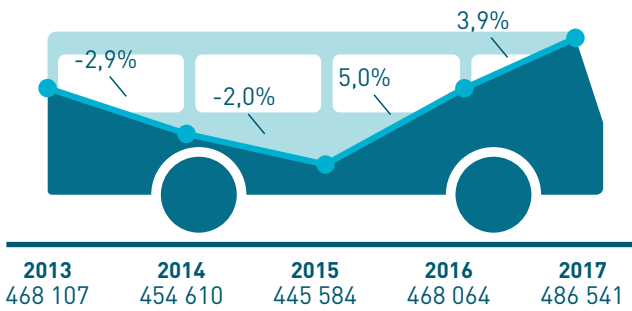
Lik rabatt på mobil billett og Tromskoret har gjort det enklere å reise i byene, og vi ser en klar sammenheng mellom økning av solgte mobilletter og økning i antall reisende i byene.

Ny reiseplanlegger med innlagt sanntidsinformasjon har gjort det mulig for kunden å planlegge reisen

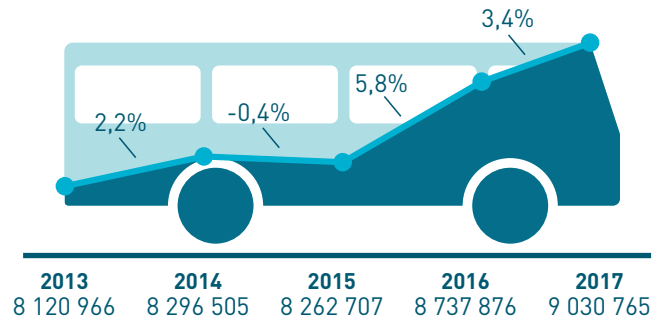
på en annen måte enn tidligere med at man nå får tidsriktig informasjon om når bussen ankommer holdeplass. Alt i alt er det nå lettere for den reisende å gjøre seg kjent med tilbudet, planlegge reisen og kjøpe billetter, og det gjenspeiler seg i statistikken.

Bybussene - Harstad/Tromsø

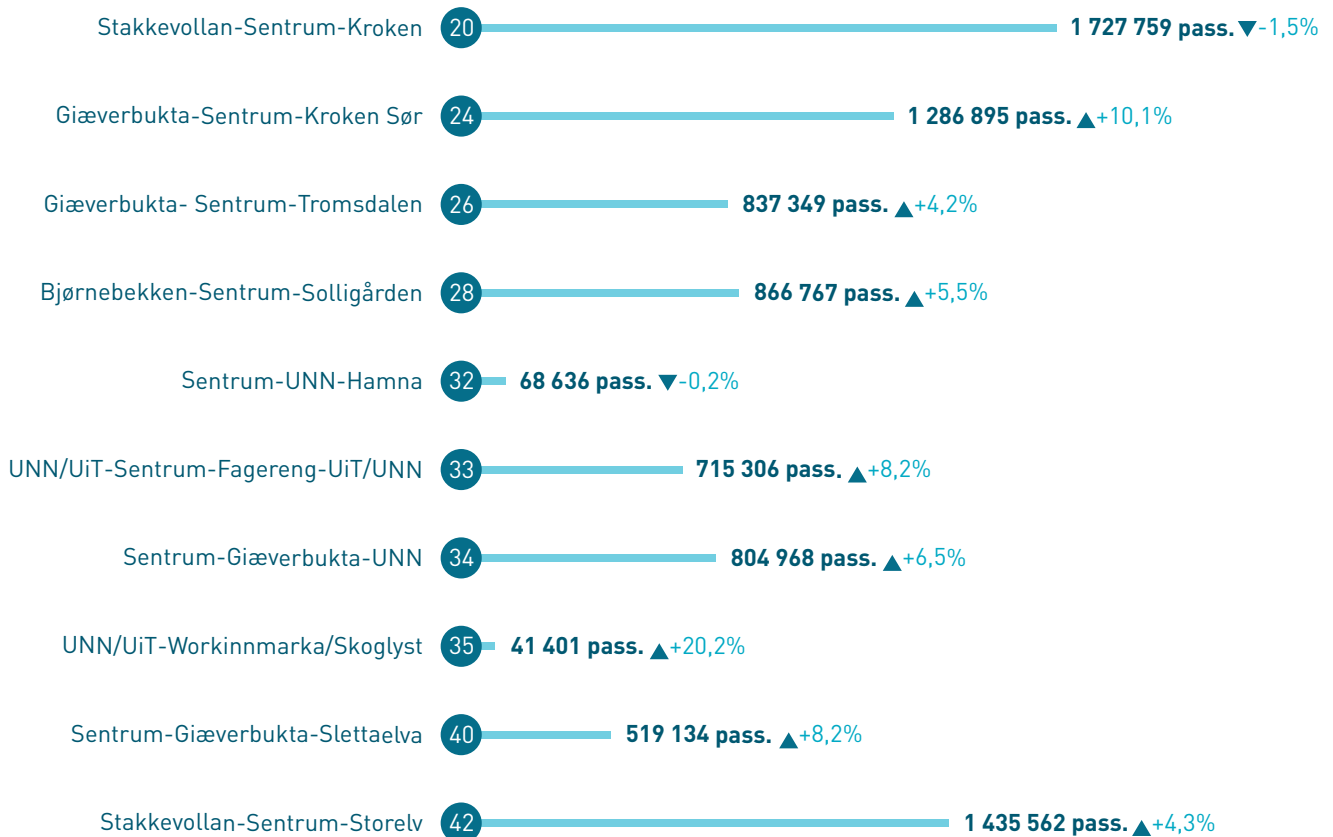
PASSASJERER
HARSTAD



PASSASJERER
TROMSØ



REISENDE MED DE STØRSTE BYRUTENE I TROMSØ



Ferge

REISENDE MED FERGER I TROMS TOTALT

**Passasjerer**

828 809 ▲ 0,6%

**Kjøretøy**

726 940 ▼ -7,5%

**PBE**

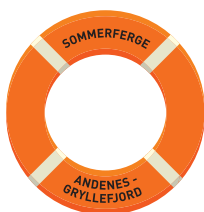
1 093 327 ▼ -5,0%

Ferge

Total økning for sambandene uten omkjøringsmuligheter

Fergene i Troms hadde utfordrende værforhold i årets to første måneder, mens resten av året kan regnes som et normal år. Den 22. mars ble det innført fri passasjerbillettering på alle samband i Troms samtidig med at prisene på kjøretøy økte.

For de aller fleste sambandene ble resultatet flere passasjerer, færre personbiler og flere store kjøretøy. Dette innebærer bedre utnyttelse av kapasiteten når flere reisende opptar mindre plass på dekk. Dette utgjør også en hyggelig miljøgevinst i tråd med den politiske intensjonen i takstvedtaket.

**SOMMERFERGE
ANDENES - GRYLLEFJORD****Passasjerer**

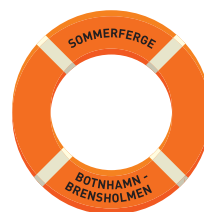
18 544 ▲ 7,9%

**Kjøretøy**

9 334 ▲ 7,5%

**PBE**

12 856 ▲ 11,8%

**SOMMERFERGE
BOTNHAMN - BRENSHOLMEN****Passasjerer**

24 867 ▲ 5,6%

**Kjøretøy**

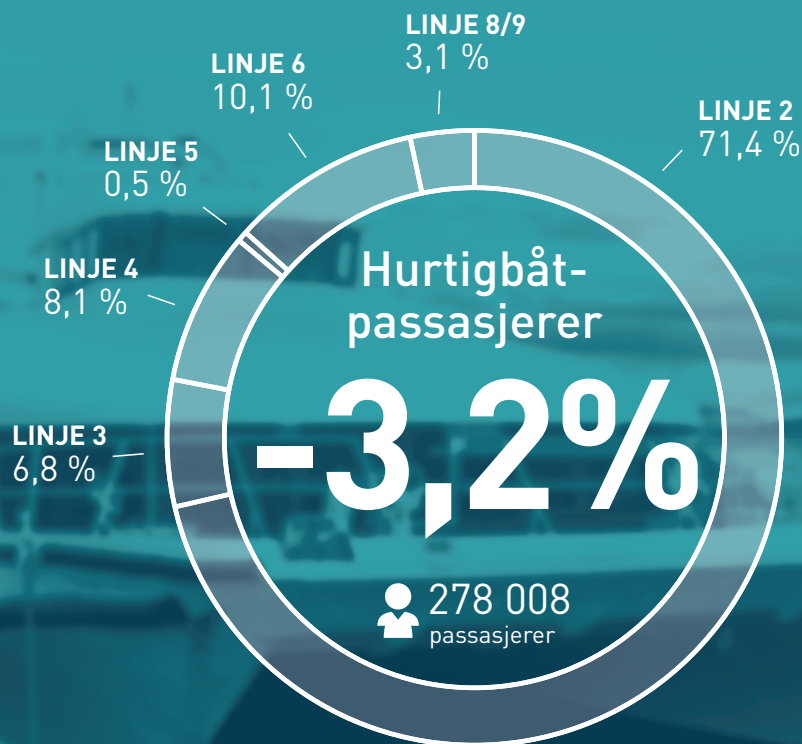
14 735 ▼ -0,9%

**PBE**

18 045 ▲ 1,4%

Hurtigbåt

REISENDE MED HURTIGBÅT I TROMS TOTALT

**LINJE 2**

Tromsø-Finnsnes-Harstad

198 578 passasjerer ▼-3,6%**LINJE 3**

Tromsø-Skjervøy

18 764 passasjerer ▼-2,5%**LINJE 4**

Tromsø-Vikran-Tennskjær-Lysnes

22 655 passasjerer ▼-4,5%**LINJE 5**

Sommarøy-Tussøy-Sandnesshamn

1 288 passasjerer ▼-2,6%**LINJE 6**

Harstad-Bjarkøystedene-Senja

28 120 passasjerer ▲+0,9%**LINJE 8/9**

Skjervøy-Kværningen

8 603 passasjerer ▼-3,8%

Hurtigbåt

Til sammen reiste 279 008 mennesker med hurtigbåt i Troms

Årets to første måneder var preget av ekstreme værforhold, noe som ga seg utslag i antall reisende med hurtigbåtene i fylket. Ved ustabile værforhold

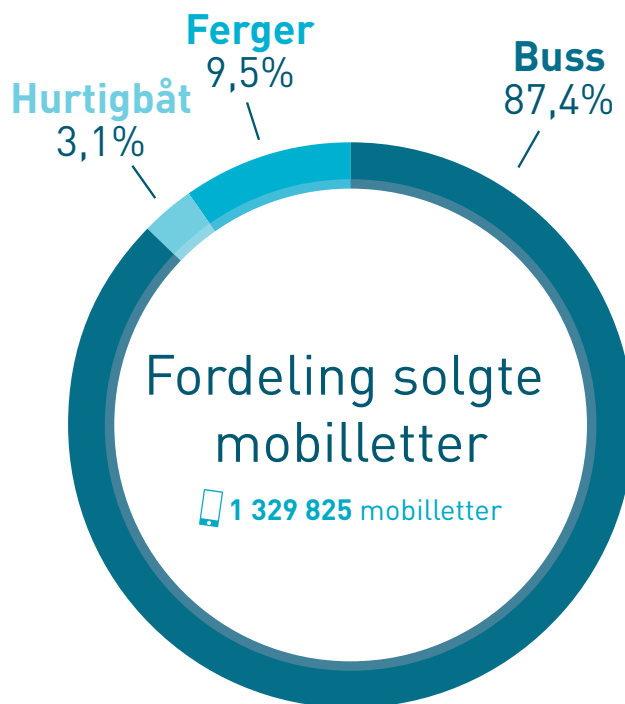
er det naturlig nok færre som velger å reise sjøveien. Nedgangen viser at om lag 9 000 færre valgte å reise med hurtigbåt i Troms i 2017.

Troms Mobillett

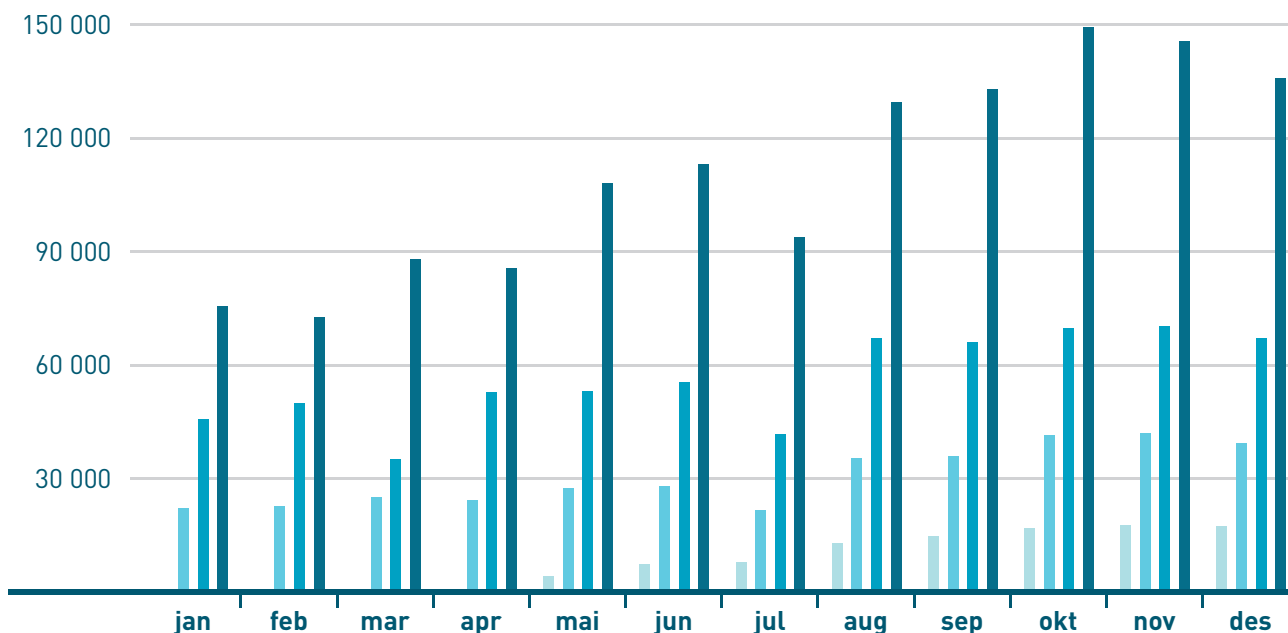
Med 97 % flere solgte mobilletter er Troms for alvor blitt et mobillettfylke!

Mobilletten har vært en vinner siden den ble lansert første gang i mai 2014. Opprinnelig var Troms mobilett app kun å få kjøpt som enkeltreiser i Tromsø by. Mobilletten tok fort av og ble i 2015 utviklet som den første mobile appen i landet der man kunne kjøpe billett på buss, båt og ferge.

Økningen har vært formidabel fra år til år, hvilket medførte at mobilletten i mars 2017 fikk lik rabatt som Tromskortet. Siden den tid har bruken av mobilletten tatt helt av.



SOLGTE BILLETTER MED TROMS MOBILLETT





Billetter med
Troms Mobillett i 2017
1 329 825
takk til alle våre
kunder!



- En enkel og god reise



TROMS fylkeskommune
ROMSSA fylkkasuohkan



TROMS fylkestrafikk
ROMSSA fylkkajohtolat



2



OPPGAVER I KOLLEKTIV TROMS



Oversikt over arbeid tilknyttet kollektivtrafikken i Troms

Et godt fundament er viktig for ethvert byggverk, også for kollektivtilbudet.

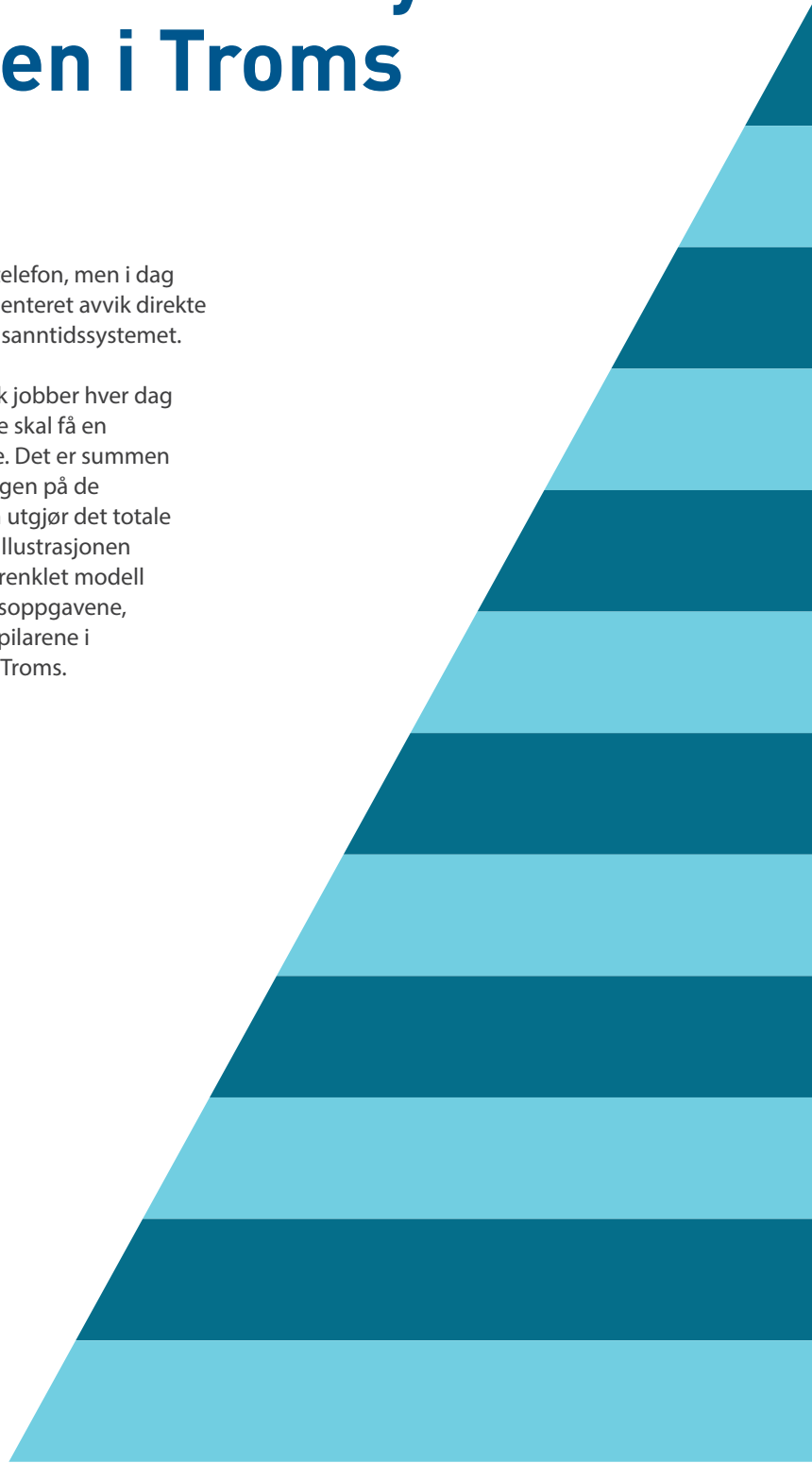
Utvikling av kollektiv infrastruktur som veinett, holdeplasser og terminaler er like viktig som planlegging av selve kollektivtilbudet. Før anskaffelsesprosessen starter, kartlegger vi behovet i fylket. Slik sikrer vi at det utvikles et godt tilbud til de kollektivreisende i fylket.

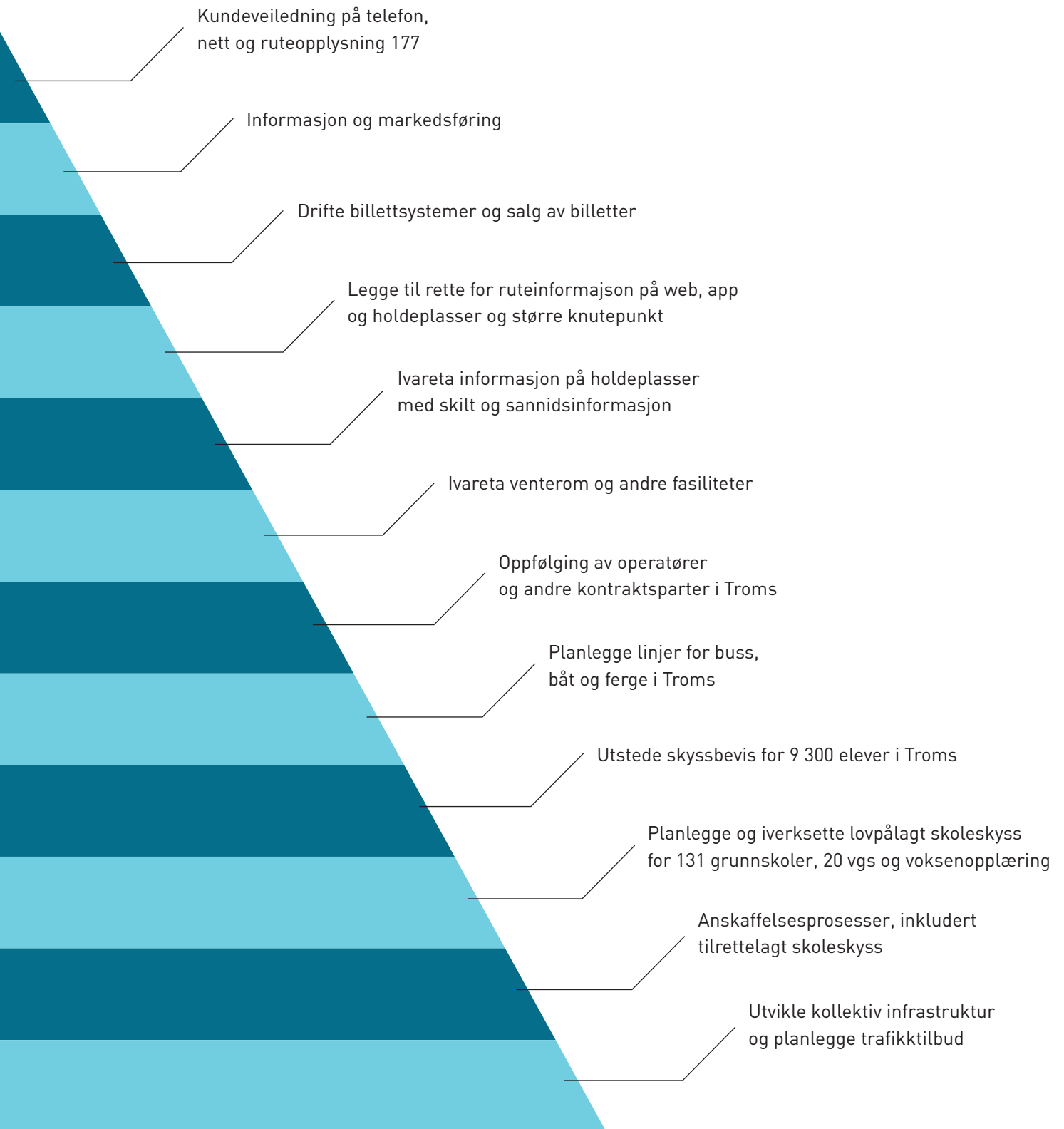
Planlegging av rutetilbudet henger tett sammen med oppfølging av kontraktspartene som leverer tjenester på buss, båt og ferge. Løpende oppfølging av operatører er en viktig oppgave.

Innføring av sanntid i 2017 har gjort Troms til et digitalt kollektivfylke. Sanntidsinformasjon krever ny kompetanse og endrer tradisjonelle arbeidsoppgaver. Ruteopplysningen er et godt eksempel på dette. Ruteopplysningen har tradisjonelt besvart kundens

henvendelser på telefon, men i dag publiserer kundesenteret avvik direkte til de reisende via sanntidssystemet.

Troms fylkestrafikk jobber hver dag for at den reisende skal få en enkel og god reise. Det er summen av oppgaveløsningen på de ulike nivåene som utgjør det totale kollektivtilbudet. Illustrasjonen ved siden er en forenklet modell av de ulike arbeidsoppgavene, som utgjør grunnpilarene i kollektivtilbudet i Troms.



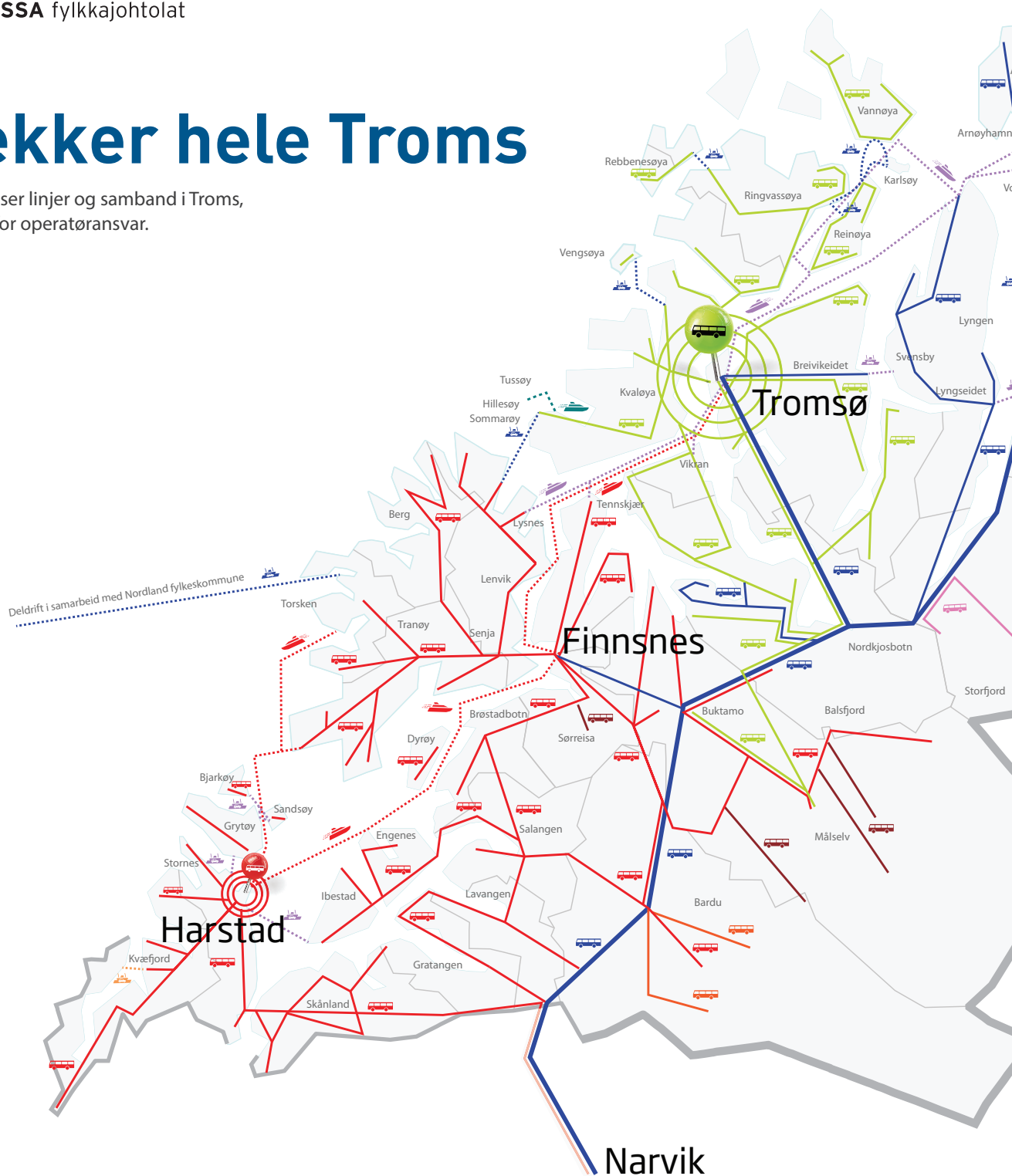


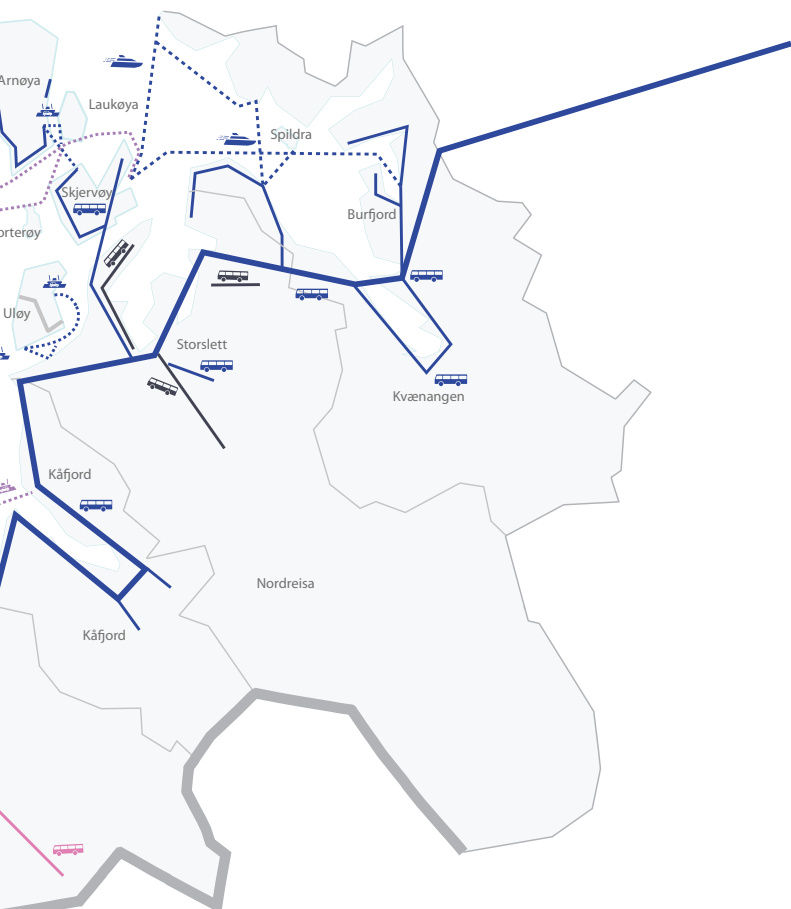


TROMS fylkestrafikk
ROMSSA fylkkajohtolat

Vi dekker hele Troms

Oversiktskartet viser linjer og samband i Troms, med fargekoder for operatøransvar.





Alta

Buss

- NOBINA
- BOREAL BUSS
- TORGHATTEN BUSS
- BUSSRING
- TORBJØRN JOHANSEN BUSSENER
- RUNDHAUG BUSSRUTER
- FURULY TURBUSS

bybusser

Hurtigbåt / Ferge

- TORGHATTEN NORD
- BOREAL SJØ
- SOMMARØY CRUISE
- NORLED
- FJORD1





Ferge.

Foto: HK Reklamebyrå, Steve Kristiansen

Infrastruktur for bedre mobilitet i Troms fylke

I 2017 er det initiert og gjennomført en rekke prosjekter langs veinettet i Troms. Tiltakene skal fremme mobilitet, samtidig som det er viktig å styrke fylkesveiene for å sikker og trygg ferdsel for næring og private.

Belønningsordningen for bedre kollektivtransport

I august 2015 ble det inngått avtale mellom Samferdselsdepartementet, Troms fylkeskommune og Tromsø kommune om belønningstilskudd for å fremme kollektivtransport og redusere bilbruk. Den 4-årige avtalen har et statlig tilskudd på 275 mill kr. Det har vært nødvendig å bruke tid på planlegging. Noen tiltak er bygget i 2017, mens andre bygg settes i gang i løpet av 2018.

Her er noen av tiltakene som er gjennomført i 2017:

Storelva holdeplass – Fylkesveg 862

Tiltaket innebærer en total renovering av den sentrale holdeplassen på Kvaløya. I dag fremstår området som en velfungerende holdeplass med sanntidsinformasjon, god belysning, gode benkeløsninger, sykkelstall, skur, og ikke minst vesentlig oppgradert trafiksikkerhet. Tiltaket ble ferdigstilt i 2017.

Innfartsparkering Eidkjosen – Fylkesveg 862

Tiltaket ble ferdigstilt i 2017 og innebærer at parkeringsarealet for eksisterende innfartsparkering er fordoblet, samt at det er etablert parkering for funksjonshemmede på området.

Tiltak på kommunal veg:

Kollektivfelt Storgata / Strandvegen

Kollektivfelt sørover fra Peder Hansens gate til lyskryss ved Sentrumstangenten. Detaljprosjektering av løsningen er under gjennomføring, og tiltaket planlegges gjennomført våren 2018.

Nisevegen sør

Tiltaket innebærer oppgradering av dagens kollektivveg med bl.a. breddeutvidelse og fortau. Strekingen mellom

Blåselvegen i sør og Selnes skole i nord ble i hovedsak ferdigstilt i 2017. Nordlige del av Nisevegen er under prosjektering.

Sykeltrasé øst-vest på Tromsøya

Sykkelfelt og sykkelveg opp Kirkegårdsvegen og over Bymyra til Huldervegen. Denne forbinder Langnes og sentrum sammen for syklende, og er adskilt fra annen trafikk. Del 1, opp Kirkegårdsvegen og Del 2, opp Prost Schieldrups gate og over Bymyra, ble ferdigstilt i 2017 med sykkelfelt og sykkelveg med fortau og belysning. Del 3 utlyses i januar 2018, og bygges i ferdig løpet av 2018.

Innendørs sykkelparkering i Tromsø sentrum:

Det er i 2017 etablert ny innendørs sykkelparkering i fjellet bak biblioteket i Tromsø sentrum. Plass til ca 60 sykler i låsbart rom.

Skyttelanlegg i Sjøgata- nytt signalanlegg med bussprioritet:

Nytt anlegg installert og satt i drift før jul 2017.

Tiltak på statlig veg:

Kollektivfelt riksveg 862

Det er i 2017 gjennomført etablering av kollektivfelt på riksveg 862 i sørgående retning mellom rundkjøring Jekta og rundkjøring på Tverrforbindelsen. Tiltaket bidrar til å redusere/eliminere kø inn mot rundkjøring på Tverrforbindelsen. Dette er viktig for busser som kommer nordfra og skal inn på Giæverbukta terminal, men også for busser som kjører ut fra terminalens nordende og skal videre sørover.



Storelva.

Foto: Statens Vegvesen

Ny holdeplass og kollektiv-prioritering ved nytt kryss E8 Otium:

I 2017 er det bygget ny holdeplass ved det nye bo- og velferdssenteret Otium som ligger ved E8/Gåsværvegen på fastlandet. Det er etablert nytt lyskryss som også er utstyrt med kollektivprioritering.

Fylkesveg

Det er ca. 3000 km fylkesveg og ca. 100 km gang- og sykkelvei i Troms. Herunder; 40 tunneler, 382 bruer og 30 fergekaier. Det ble brukt om lag 620 mill kr. til drift og vedlikehold og omlag 500 mill kr. på investering av fylkesveg i 2017 (investering dekkes over lån).

Det har vært flere viktige planvedtak, samt oppstart og avslutning av betydningsfulle vegprosjekter i løpet av 2017.

I løpet av året har det vært hendelser som har påvirket enkelte av de store fylkesvegprosjektene.

Det ble vedtatt reguleringsplaner for «Fylkesveg 91 Breivikeidet bru — Hov», Tromsø kommune og «Fylkesveg 86 Gang- og sykkelveg Grunnreis - Elvelund», Sørreisa kommune. Det har for året i tillegg vært mange store og små planleggingsoppdrag. Av disse kan nevnes Storsteinen fergeleie, Tenk Tromsø, Ullsfjordforbindelsen, ny kryssløsning ved Olsborg og en del bynære prosjekter i Tromsø. Det har også vært planlagt oppstart av flere prosjekter knyttet til skredsikring og oppgradering av flere tunneler iht. tunnelsikkerhetsforskriften. Ferdigstilling av omlegging Fylkesveg 866 Langbakken, Skjervøy kommune er forsinket siden entreprenør gikk konkurs. Oppbygging av

ny veg og store deler av vann- og avløpsanlegget ble likevel gjennomført i 2017, og trafikken ble i desember lagt om på ny veg.

Det er hittil brukt 814 mill kr. på prosjektet Bjarkøyforbindelsene. Tunnelen mellom Grytøya og Bjarkøya, samt veger i dagen på Grytøy, Bjarkøy og Sandsøy blir ferdigstilte i 2018.



Gjæverbukta.

Foto: HK Reklamebyrå, Stan Serdjukov



Harstad busterminal.

Foto: Knut Olsen

Mobilitet i Harstad

Trafikken gjennom Harstad sentrum har vært økende over tid. En konseptvalgutredning konkluderte med at det var et tydelig behov for å modernisere trafikksystemet, og lede tungtrafikken ut av bykjernen. Det som først het Veipakke Harstad ble til Harstadpakken, og er i ferd med å gi en ny æra for byen.

Mobilitet

Når byer vokser oppstår det samfunnsmessige utfordringer knyttet til persontransport. Samtidig jobbes det med å skape forutsetninger for bærekraftig transport i bysentrum og bynære områder. Smart mobilitet handler om å utvikle miljøvennlige reisealternativer med buss, sykkel, gange med mer. Dette er en viktig del av Harstadpakken.

Fra bilby til kollektivby

Harstad har tradisjonelt vært en bilby. Andelen som reiser kollektivt har

normalt vært mellom 4 og 4,5 prosent. Målet er å øke kollektivandelen i Harstad til 7 prosent innen 2030. Sammenlignet med for tre år siden er det 9 prosent flere som reiser kollektivt. Prognosen er god for å nå det langsiktige målet.


Flere tiltak

Jonny Berg, Assisterende etatsjef ved samferdsel og miljø, forteller at det er flere som samarbeider om å fremme mobilitet i Harstad. - Målet har vært å gi flere mulighet til å velge bort bilen, og å gjøre

Harstad til en kollektivby. For å skape denne endringen har vi jobbet for bedre mobilitet på flere områder, forteller Berg.

Infrastruktur

På de største holdeplassene langs de mest trafikkerte busslinjene har det blitt laget nye og mer komfortable leskur. Spesielt på knutepunktene Sama og Kanebogen har det vært en stor oppgradering. I tillegg til moderne og attraktive leskur er det montert sanntidsskjermer, som viser når bussen går.



I tillegg til bedre fasiliteter på holdeplass har vi satt opp flere avganger på de mest trafikkerte linjene.

- Jonny Berg, assisterende etatssjef ved samferdsel og miljø

Flere avganger

- I tillegg til bedre fasiliteter på holdeplass har vi satt opp flere avganger på de mest trafikkerte linjene. Vi har også begynt omleggingen til gjennomgående busslinjer. Slik som med linje 16, som bringer folk fra distriktene inn til byen helt fra Trastad og Kilbotn, sier Berg.

Billig periodebillett

På toppen av alle investeringer og fysiske tiltak er folk i Harstad så heldige at de har en av landets rimeligste periodebilletter. En voksen betaler kun 590 kroner for å reise med buss i bysonen i Harstad en hel måned. Til sammenligning koster samme billett 700 kroner i Tromsø.

Utviklingen fortsetter

- Selv om det er gjort mye, så er det fortsatt noe som gjenstår, kan Berg fortelle. Sentrumsterminalen i Harstad skal utbedres, samtidig som en del mindre holdeplasser skal moderniseres. I mai 2020 starter ny busskontrakt, som vil gi enda bedre tilgjengelighet og flere busser i drift.

- Harstads suksess som kollektivby henger også sammen med utviklingen av gang- og sykkelveier i kombinasjon med tiltak som demper privatbilisme. Tiltakene vi gjør i dag skal også dekke de fremtidige behovene i Harstad, avslutter Berg.



Buss 33.

Foto: HK Reklamebyrå, Stan Serdjukov

Metrolinje skal bidra til nullvekst

For å nå målet om nullvekst i biltrafikken i Tromsø er godt tilrettelagt kollektivtilbud et sentralt virkemiddel. Ved å styrke busstilbudet legger Troms fylkeskommune til rette for å redusere bilbruken. Metrolinje er ett av tiltakene som planlegges iverksatt. Dette gjelder dagens linje 33 og 34 som skal gå fra Breivika via Giæverbukta og rundt sydspissen via sentrum med retur Breivika.

Boliger og arbeidsplasser

I den forbindelse er det testet 18 meters leddbuss langs denne traseen. Dette er en av de viktigste transportårene for innbyggerne i byen. Langs traseen har det vært sterk boligvekst, samtidig som mange av de største arbeidsplassene i kommunen er å finne langs traseen. Linje 33 og 34 er et naturlig alternativ å bruke for tusener av mennesker som jobber eller studerer.

- Linje 33 og 34 har bortimot så mange avganger det lar seg gjøre i rushtiden. For å kunne gi folk langs denne linja et enda bedre tilbud må vi se på andre løsninger. Blant annet på hvor stor kapasitet bussene skal ha. Derfor har vi testet ut hvordan det er å kjøre med leddbuss, sier Kurt Bones, daglig leder i Troms fylkestrafikk.

Anbud

- I kommende busskontrakt ønsker vi å ha mulighet til å bruke leddbuss i rute rundt Tromsøya. Erfaringene med test av leddbuss vil vi ta med oss inn i vurderingen av om vi skal ha leddbusser, forklarer Bones.

Den nye kontrakten vil ha oppstart 1. august 2019, og vil løpe til 31. juli 2027.

Passasjerundersøkelse

- Erfaringene fra test av leddbuss vil avgjøre om vi skal åpne for at leddbuss skal bli en del av busstilbudet fra august 2019. Som et ledd i evalueringen har vi gjennomført en passasjerundersøkelse. Slik at vi får innsikt i hvordan brukerne oppfattet dette tilbudet, forklarer Bones.

Undersøkelsen viser at ca 96% av de som svarte synes at reisen var like behagelig eller mer behagelig enn

med en vanlig buss. Ca 87% opplevde sikkerheten som like god eller bedre enn forventet.

Nobina, som har operatøransvaret for bybussene i Tromsø, gjennomførte en egen evaluering i forbindelse med testing av leddbuss. Rapporten fra Nobina viser at sjåførene var godt fornøyd med bussenes funksjonalitet. Det ble gitt tilpasset opplæring til 7 utvalgte sjåfører som kjørte bussene under testperioden 15. januar til 23. mars 2018.

Holdeplasser og infrastruktur

På grunn av vær og føreforhold gjennom en lang vintersesong ser man for seg at leddbusser kan brukes på en tilpasset linje.

- Fremkommelighet er en viktig faktor for om en Metrolinje med leddbuss har en fremtid i Tromsø. Det er klart at slike busser kan få problemer i bratte bakker på vinterføre. Videre er holdeplassene også noe vi må se på. De fleste holdeplassene i dag er ikke lange nok til å romme en hel leddbuss. Derfor må vi se på om vi kan utbedre infrastrukturen for å operere med leddbusser for fremtiden, avslutter Bones.

Oversikt kontrakter

Buss

Linje området	Operatør	Kontraksstart	Kontraktsslutt	Antall gjenstående opsjonsår	Godtgjørelse pr år
Nord- Troms	Torghatten Buss	01/08/2010	31/07/2019	0 år	27,5 mill. kr
Regionruter	Torghatten Buss	01/08/2010	31/07/2019	0 år	25,4 mill. kr
Midt- Troms	Boreal Buss	01/11/2010	31/10/2019	0 år	54,6 mill. kr
Senja	Boreal Buss	01/10/2010	30/09/2019	0 år	21,1 mill. kr
Sør- Troms	Boreal Buss	01/05/2011	30/04/2020	0 år	50,3 mill. kr
Tromsø - området	Nobina	01/02/2012	31/07/2019	0 år	201,2 mill. kr
Serviceruter Tromsø	Bussring	31/01/2017	31/07/2019	2 år (1+1)	1,1 mill. kr

Buss - Skolebil

Kommune	Operatør	Kontraksstart	Kontraktsslutt	Antall gjenstående opsjonsår	Godtgjørelse pr år
Skolebil Balsfjord	Torghatten Buss	01/10/2014	31/01/2021	0 år	3,6 mill. kr
Skolebil Bardu	Furuly Turbuss	18/08/2104	31/10/2019	0 år	2,6 mill. kr
Skolebil Dyrøy	Boreal Buss	01/10/2014	31/10/2019	0 år	1,3 mill. kr
Skolebil Lyngen	Torghatten Buss	18/08/2104	31/07/2019	0 år	3,7 mill. kr
Skolebil Målselv	Bussring	01/10/2014	31/10/2019	0 år	3,3 mill. kr
Skolebil Nordreisa	Rundhaug Bussruter	01/10/2014	31/07/2019	0 år	4,7 mill. kr
Skolebil Storfjord	Torbjørn Johansen Busser	18/08/2104	31/07/2019	0 år	4,7 mill. kr
Skolebil Sørreisa	Bussring	01/10/2014	31/10/2019	0 år	1 mill. kr
Skolebil Torsken	Boreal Buss	01/10/2014	31.09.2019	0 år	0,6 mill. kr

Tilrettelagt skyss

Området	Operatør	Kontraksstart	Kontraktsslutt	Antall gjenstående opsjonsår
Balsfjord kommune	Bussring	01/01/2015	31/07/2017	0 år
Balsfjord kommune	Troms Taxi	01/08/2017	31/07/2020	2 år
Bardu kommune	Furuly Turbuss	01/01/2015	31/07/2019	0 år
Harstad kommune	Harstad Taxi	01/01/2015	31/07/2019	0 år
Karlsøy kommune	Troms taxi	01/01/2015	31/07/2019	0 år
Kvænangen kommune	Troms taxi	01/01/2015	31/07/2019	0 år
Lenvik kommune	Senja Rutebil	01/10/2015	31/07/2019	0 år
Lyngen kommune	Lyngen buss	01/01/2015	31/07/2017	0 år
Lyngen kommune	Lyngen buss	01/08/2017	31/07/2020	2 år
Målselv kommune	Bussring	01/01/2015	31/07/2017	0 år
Målselv kommune	Bussring	01/08/2017	31/07/2020	2 år
Nordreisa kommune	Troms taxi	01/01/2015	31/07/2019	0 år
Sørreisa kommune	Troms taxi	01/01/2015	31/07/2019	0 år
Tromsø kommune	Stein Sørensen Persontransport	01/01/2015	31/07/2019	0 år

Hurtigbåt

Strekning	Operatør	Kontraksstart	Kontraktsslutt	Antall gjenstående opsjonsår	Godtgjørelse pr år
Linje 2	Boreal Sjø	01/01/2010	31/12/2019	0 år	62,5 mill. kr
Linje 3 og 4	Boreal Sjø	01/01/2015	30/04/2018	0 år	21,3 mill. kr
Linje 3 og 4	Norled	01/05/2018	30/04/2020	0 år	22,9 mill. kr
Linje 5	Sommarøy Cruise	01/01/2010	31/12/2019	0 år	3,2 mill. kr
Linje 6	Boreal Sjø	01/01/2010	31/12/2019	0 år	17,1 mill. kr
Linje 8 og 9	Torghatten Nord	01/02/2016	30/04/2019	0 år	13,6 mill. kr

Linje 2	Tromsø - Finnsnes - Brøstadbot - Engenes - Harstad
Linje 3	Tromsø - Skjervøy
Linje 4	Tromsø - Vikran - Tennskjer - Lysnes
Linje 5	Sommarøy - Tussøy - Sandnesshamn
Linje 6	Harstad - Bjarkøystedene - Sør-Senja
Linje 8	Skjervøy - Vorterøy
Linje 9	Skjervøy - Kvænanngen

Ferge

Strekning	Operatør	Kontraksstart	Kontraktsslutt	Antall gjenstående opsjonsår	Godtgjørelse pr år
Hansnes - Stakkvik	Torghatten Nord	01/01/2010	31/12/2019	0 år	15,6 mill. kr
Mikkelvik - Bromnes	Torghatten Nord	01/01/2010	31/12/2019	5 år	16,7 mill. kr
Belvik - Vengsøy	Torghatten Nord	01/01/2010	31/12/2019	5 år	20,9 mill. kr
Rotsund - Havnes	Torghatten Nord	01/01/2010	31/12/2019	5 år	15,2 mill. kr
Stangnes - Sørrollnes	Norled	01/02/2014	31/12/2019	3 år	26,4 mill. kr
Storstein - Lauksundskaret	Torghatten Nord	01/05/2014	30/04/2020	3 år	22,9 mill. kr
Hansnes - Vannøy	Torghatten Nord	01/05/2014	30/04/2020	3 år	32 mill. kr
Stornes - Bjørnerå	Norled	01/02/2014	31/12/2019	3 år	23,8 mill. kr
Bjarkøy-Sandsøy-Grytøy	Norled	01/02/2014	31/12/2019	3 år	17,8 mill. kr
Refsnes - Flesnes*	FJORD1	01/01/2011	31/12/2018	0 år	21,6 mill. kr
Breivikeidet - Svendsby*	Norled	01/01/2012	31/12/2020	0 år	12 mill. kr
Lyngseidet - Olderdalen*	Norled	01/01/2012	31/12/2020	0 år	11,3 mill. kr
Botnhamn-Brensholmen	Torghatten Nord	27/04/2017	02/09/2018	0 år	8,9 mill. kr
Gryllefjord-Andenes	Torghatten Nord	20/05/2016	31/12/2017	0 år	11,9 mill. kr
Gryllefjord-Andenes	Torghatten Nord	18/05/2018	01/09/2019	1 år	12,2 mill. kr

* **Nettokontrakt**

Ved nettokontrakter har operatør inntektsansvaret.

Organisering av skoleskyss i Troms

Troms fylkeskommune er ansvarlig for planlegging og gjennomføring av rettighetsbasert skoleskyss i fylket. Nærmere 16 000 skyssbevis saksbehandles og sendes ut hvert skoleår til de over 150 skolene i fylket. Til sammen utføres det over 3 millioner skolereiser i Troms. Over 20 operatører på buss, båt og ferge bidrar hvert år for å bringe om lag 9 300 elever i Troms trygt kommer seg mellom hjem og skole.

151 skoler

For skoleåret 2017 meldte 131 grunnskoler og 20 videregående skoler inn behov for skoleskyss til fylkeskommunen. Over ni tusen elever, skoleruter og skolenes start- og sluttidspunkt på de ulike dagene gjennom året utgjør grunnlaget som skoleskyssen skal bestilles etter.

Søknadsprosess

På grunnskolenivå søker de ulike skolene om skoleskyss for hver enkelt elev. Elever i videregående skole må selv søke skoleskyss. Samferdsels- og miljøetaten i fylkeskommunen saksbehandler alle søknadene om skoleskyss individuelt. Troms fylkestrafikk får videre oppdraget med å besørge skoleskyss, både for elever med ordinær transportbehov og for elever som av ulike grunner har behov for spesialtransport.

Kontrakter

Troms fylkestrafikk har ansvar for å konkurranseutsette transport i Troms og følger opp avtaler med operatørene. Skyss bestilles hos den aktuelle operatør som på sin side har ansvar for å stille materiell og mannskap til skoleskyssen. Mens de fleste elevene kan benytte seg av ordinær transport, er det tett på 500 elever med behov for tilrettelagt transport enten på midlertidig eller permanent basis. Tilrettelagt skoleskyss gjelder for elever som av helsemessige årsaker ikke kan komme seg på skolen på vanlig måte. Skoleskyssen tilpasses dermed elevenes individuelle behov.

Kostnadene knyttet til skoleskyss fordeles mellom fylkeskommunen og bostedskommunen. Bostedskommunen faktureres en egenandel ut fra hvor mange elever som har fått innvilget rett til skoleskyss. Det resterende dekkes av kommunen.

Skysbevis

På Troms fylkestrafikks avdelingskontor i Harstad produseres og sendes alt av skolekort ut til elever gjennom hele skoleåret. Ved skolestart sendes over 9 000 kort ut til skoler i alle de 24 kommunene i Troms. Gjennom året er det også mange av elevene som flytter eller mister skysbeviset. Det er derfor et behov for saksbehandling gjennom hele skoleåret.

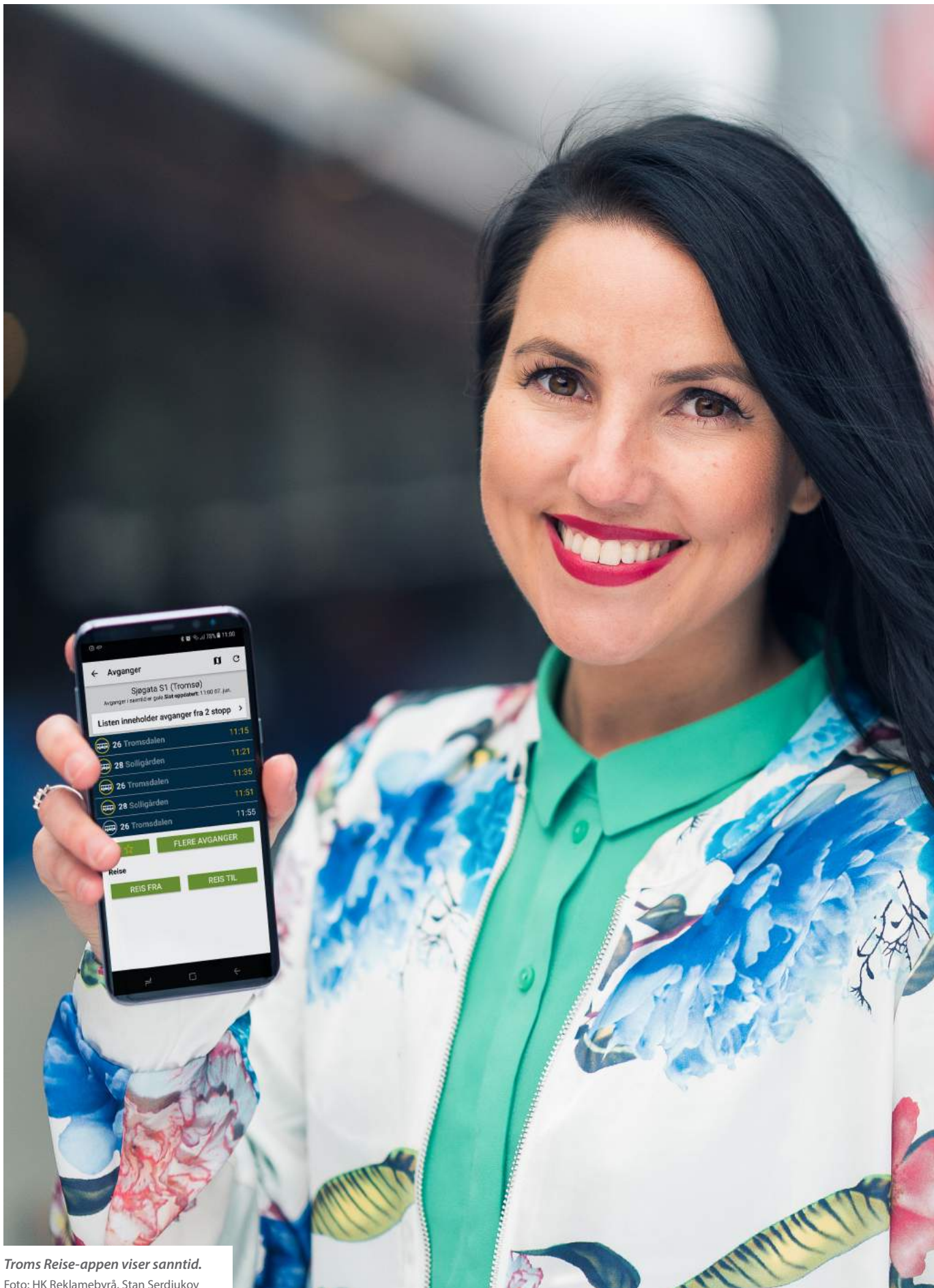


Skoleskys.

Foto: HK Reklamebyrå, Stan Serdjukov



Foto: HK Reklamebyrå, Stan Serdjukov



Troms Reise-appen viser sanntid.

Foto: HK Reklamebyrå, Stan Serdjukov

Sanntid leverer

Med mye god erfaring reiser han landet rundt for å gjøre kollektivreisen til en bedre opplevelse for passasjerene. Møt mannen som har ledet prosjektet med å få sanntid til Troms.

Vi snakker med Magne Bentzen mens han venter på et fly på Værnes Lufthavn utenfor Trondheim. Bentzen, med fortid i Trafikanten (nå Ruter) i Oslo har siden 2011 jobbet for konsulentselskapet Styrmand.

- Min rolle er å lede prosjektet og å gi råd til kunder som skal investere i sanntidssystem. I min tid i Ruter ledet jeg store anbudsprosesser. Denne erfaringen har jeg tatt med meg videre og bruker den i prosjekter over hele landet, forteller Bentzen.

En liten revolusjon

I det siste året har skjermer med sanntid på holdeplassene blitt et mer og mer vanlig syn i både Harstad og Tromsø. Og med appen Troms Reise i lomma er informasjon om neste avgang aldri mer enn et tastetrykk unna. Men slik har det ikke alltid vært. Frem til og med 2016 var rutetabeller og avviksmeldinger fra kundesenteret den eneste informasjonen passasjerene hadde.

- Jeg vil si at innføring av sanntid er en liten revolusjon for passasjerene. Nå kan alle i Harstad og Tromsø tilpasse sin reise til når bussen faktisk kommer til holdeplassen. Alle vet at forhold som dårlig vær og mye trafikk kan påvirke om bussen holder rutetiden sin. Jeg har inntrykk av at flere aksepterer en forsinkelse så lenge det opplyses om. Og det gjør det med sanntid, sier Bentzen.

Tar med erfaring til Troms

Styrmand har vært prosjektleder for kjøp, implementering og drift av sanntid i store deler av Norge.

- Vi utvikler ikke systemene, men vi bistår våre kunder med å lage et tilbud som gjør at de får de best kvalifiserte leverandørene. Det er mange hensyn å ta i et langstrakt land som Norge. Vi bygger kompetanse og tar den med oss når vi skal videreutvikle sanntidssystemet til også å omfatte ferger, hurtigbåter og regionbusser, forklarer Bentzen.

Pilotprosjekt

Sanntid på buss har i 2017 vært en del av hverdagen i Tromsø og Harstad. Nå har turen kommet til ferge og båt. Det har vært gjennomført et pilotprosjekt på Hurtigbåt linje nr. 2 mellom Harstad og Tromsø, samt ferge linje 175 mellom Sørrollnes og Stangnes.

- Prøveperioden har vært så vellykket at sanntid blir implementert på flere av båt- og fergerutene i fylket. De store kaiene får sanntidsskjermer, men alle med en moderne mobiltelefon vil kunne følge med på tidene selv om det ikke er skjermer på kaia, forteller Bentzen.

Korresponderende

Samtidig som sanntid har gjort det enklere å velge kollektivtransport, er ikke systemet ferdig utviklet.

- Vi vil blant annet se på mulighetene for å bedre systemet mellom korresponderende reiser, for eksempel mellom buss og båt, avslutter Bentzen. Slik blir det enda enklere å bevege seg i hele fylket, både på land og til vanns.



3



KOLLEKTIVÅRET 2017





Børge Jentoftsen foran hurtigbåten.

Foto: Knut Olsen

Reisen langs kysten

Hurtigbåtlinje 2 mellom Harstad og Tromsø fraktet mer enn 200.000 passasjerer i 2017. Betydningen av linja er vesentlig fordi den knytter de tre byene i fylket sammen.

For folk og næring er hurtigbåtlinje 2 kystens E6; en hovedtransportåre som bidrar til å dekke befolkningens transportbehov langs kysten av Troms. I tillegg til båtene er infrastrukturen langs leden viktig for å opprettholde et godt tilbud. Både kaier og venterom utgjør en del av totalpakken som påvirker passasjerenes opplevelse av tilbudet. Det har skjedd en stor utvikling av infrastrukturen på land de siste årene. Dette har vært med på å bedre tilbudet for passasjerer med forskjellige behov.

Det er viktig for alle og ikke bare funksjonshemmede å komme seg trygt av og på hurtigbåten.

- Børge Jentoftsen

Universell utforming

Alle skal ha et like godt tilbud. Derfor er universell utforming viktig for utviklingen av kollektivtilbudet i Troms. Folk med ulike behov skal kunne reise kollektivt. Børge Jentoftsen, harstadværing og nestleder i Rådet for funksjonshemmede, har i mange år vært en tydelig stemme i det offentlige rom. Jentoftsen er selv rullestolbruker, og har tidvis reist med linje 2 på ukentlig basis. - Ofte er det vanskelig å bevege seg i det offentlige rom som funksjonshemmet. Nå er det en økt bevissthet

om denne problemstillingen, og mange steder gjøres det en god jobb for å forbedre fremkommeligheten. Et eksempel på dette er nye Kristian Kaarbøes kai i Harstad. Den fungerer utrolig bra forteller Jentoftsen.

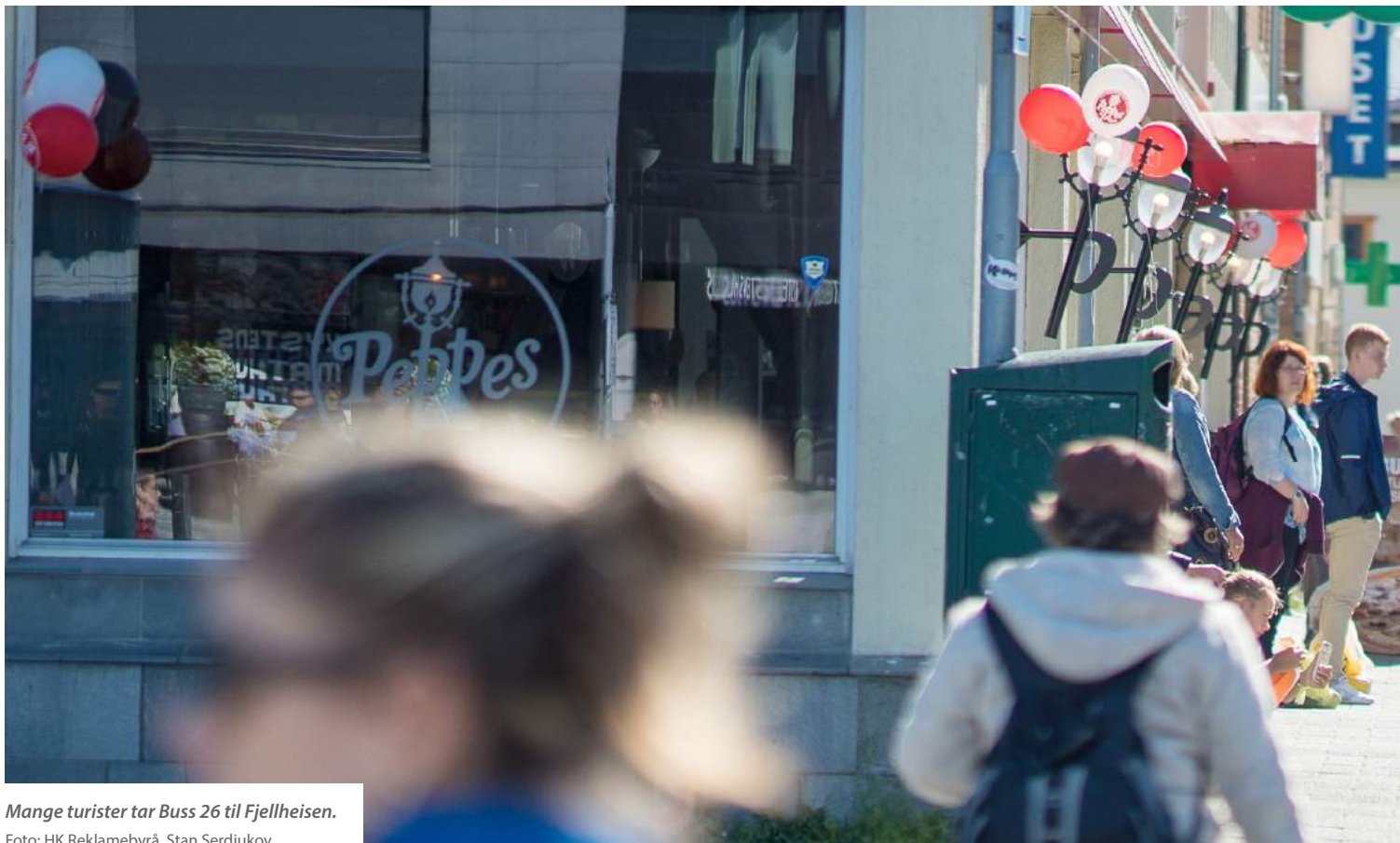
Misunnelige på Finnsnes

Finnsnes var den første byen i Troms som fikk ny havneterminal med universell utforming. - Det er viktig for alle og ikke bare funksjonshemmede å komme seg trygt av og på hurtigbåten. I tillegg til en moderne havneterminal med gode venteromsfasiliteter, er den nye rampen som heves og senkes i takt med tidevannet og oppvarmet kaidekke som sørger for snø- og isfri tilgang til båten viktig. Vi i Harstad var i mange år misunnelige på Finnsnes som hadde alt dette.

Nye Kristian Kaarbøes Kai ble offisielt åpnet i juni 2017, og kostet 30 millioner kroner.

Nytt i Tromsø

Utbyggingen av Prostneset i Tromsø har lenge vært ønsket. Siden våren 2016 har det pågått en utbygging av den nye havneterminalen. Den skal tas i bruk sommeren 2018. Den nye havneterminalen blir på ca. 12 000 kvm, og inneholder passasjerterminal, buss- og hurtigbåtankomst, busstasjon med mer. Hvert år er det ca 1,4 millioner reisende innom Prostneset. Når den nye terminalen står ferdig er det en målsetning om at antallet skal fordobles.



Mange turister tar Buss 26 til Fjellheisen.

Foto: HK Reklamebyrå, Stan Serdjukov

Bedre for turister i Troms

Fler og fler turister velger å besøke Troms, og de reisende kommer fra mange ulike nasjoner. Troms fylkestrafikk jobber kontinuerlig med å imøtekomme behovet for å informere og kommunisere både på norsk og engelsk.

Informasjon på nett

Enkel og lett tilgjengelig informasjon på flere språk er viktig for å imøtekomme turistenes behov. Derfor tilbyr tromskortet.no nå også informasjon på engelsk. Vi har også tilrettelagt med kjøpsinformasjon på engelsk. Dette gjelder for eksempel holdeplasser og billettautomater.

Samarbeid med Hurtigruten

Troms fylkestrafikk har i flere år samarbeidet med Hurtigruten om en populær rundtur mellom Tromsø og Skjervøy. Hurtigruteturister og andre

reisende får oppleve fantastiske fjell og de flotte fjorder med rutebuss og ferge fra Tromsø til Skjervøy. På returen kan de nyte den flotte kysten om bord på Hurtigruten. Reisen nordover er både med ferge og buss. Fra den første fergeren ser de Lyngsalpene stige rett opp av Ullsfjorden, og på den andre fergeroverfarten får de oppleve Koppangbreen. Siste del av bussturen går langs østsiden av Lyngsfjorden, med utsikt til Strupbreen, og gjennom den undersjøiske tunnelen ut til Skjervøy. På Skjervøy går passasjerene ombord i

korresponderende hurtigrute sørover.

Tromsøpasset

Tromsøpasset er en samarbeidsavtale mellom Troms fylkestrafikk, Fjellheisen, Ishavskatedralen, Polaria, Tromsø museum, MS Polstjerna og Polarmuseet. Med Tromsøpasset kan man reise ubegrenset med bybussene i 48 timer, og besøke spennende attraksjoner i Tromsø for en gunstig pris. Tromsøpasset gir innbyggerne og besøkende i Tromsø en fantastisk mulighet til å reise enkelt, samt besøke de



flotte severdighetene som Ishavsbyen tilbyr.

Enklere betaling med billettautomater og mobil billettering

Mange har kanskje opplevd å stå i kø bak grupper som skal kjøpe billett kontant om bord i en buss eller ferge. Ferdig billetterte passasjerer er et viktig virkemiddel for en rask og effektiv avvikling av kollektivtrafikken, særlig i rushperioder. I 2017 ble det solgt over 1,3 millioner mobilletter – nesten en dobling fra året før. I tillegg ble det utplassert flere billett-automater i Tromsø og Harstad. Automatene ble plassert på sentrale holdeplasser med mye trafikk slik at de reisende raskt og enkelt kan løse billett før ombordstigning.

Mottak av store cruiseskip i Breivika

De senere årene har det vært en sterk økning av antall cruiseanløp i Breivika. I 2017 hadde den største båten tett opp mot fem tusen passasjerer. Troms fylkestrafikk har derfor utplassert medarbeidere i Breivika for å veilede og selge billetter i høysesongen mai-august.

Sommerfergesambandenes popularitet øker

Sommersambandene Botnhamn-Brensholmen og Gryllefjord-Andenes er et kjærkomment tilbud for de reisende i sesongen mai til september. I 2017 reiste mer enn 43.000 passasjerer med våre populære sommersamband. Dette er en betydelig økning fra tidligere år.

Troms fylke er vakkert og naturskjønt, og vel verdt å ta i øyesyn. Kombinasjonen 7 hurtigbåtlinjer, 14 fergesamband, et rikholdig busstilbud og storslått natur er derfor en vinner. Og aldri før har så mange reist med oss.

Giæverbukta

- hovedpulsåren i Troms

Hver dag strømmer er det en flom av mennesker inn og ut av Nord-Norges mest trafikkerte holdeplass. Giæverbukta på Langnes i Tromsø har hatt en formidabel vekst de siste årene, og nå planlegges det for å kunne øke pulsen på terminalen.

Planer legges

I kontorene til Statens Vegvesen i Tromsø planlegges morgendagens trafikkavvikling. Ellbjørg Schultz (seniorrådgiver) og Veronica Wiik (seniorrådgiver og prosjektleder for Tenk Tromsø) har tatt frem noen av planene det jobbes med.

- Det er mange som jobber for å tilrettelegge for økt mobilitet og få til en bedre trafikkflyt i Tromsø. På grunn av byens utvikling har Langnes blitt et stort pressområde. Bussene konkurrerer med bilene om plass på et begrenset område. Vår oppgave er å planlegge for en god og trygg trafikal infrastruktur, slik at enda flere kan reise kollektivt til blant annet Giæverbukta, forteller Schultz.

Vekst

Hjertet på kanten av handelsområdet Langnes pumper hvert år 700.000 reisende rundt i byen og disktriktene. Det er ca 10 ganger Tromsøs befolkning. Bare det siste året har antallet påstigninger økt med 10 prosent. Dette gjør Giæverbukta til Nord-Norges største holdeplass.

- Veksten på Langnes er stor. Med flere boligprosjekter og økt næringsaktivitet vil behovet bli større i årene som kommer. For å imøtekomme veksten ser vi på løsninger som gjør det enklere å reise kollektivt, samtidig som vi ønsker å bremse veksten, forklarer Wiik.

Tiltak

- Vi ser på en rekke tiltak for å fremme mobilitet rundt Giæverbukta. Blant annet gjør vi studier på hvordan andre byer har utformet bussterminalene. Dagens løsning med lameller for bussene er mindre effektiv enn moderne øyer. Inn- og utkjøringen er også noe vi søker andre løsninger for. I dag er bussjåførene avhengige av velvillige bilister for å slippe ut av terminalen. Dette blir mer plasskrevende, men vil gi de som reiser med buss et mye bedre tilbud.

For oss handler det også om universell utforming, slik at alle får like muligheter til å reise kollektivt, sier Wiik.

En av løsningene de studerer er å lede store deler av trafikken bort fra Tverrforbindelsen. Det planlegges nå ny tunnel mellom Breivika og Langnes som vil minske presset på trafikken i Giæverbukta og trafikken til Kvaløya. Dette vil også frigjøre plass til annen infrastruktur for buss. Det er også mulig å se på en ny innfartsåre til Jekta og K1 på østsiden av handelsområdet, samt se på andre kollektivløsninger mellom K1 og Sats Elixia.

Mål

Målet for prosjektet i Giæverbukta er at tiltak som velges skal bidra til økt bruk av kollektivtilbudet, samt at privatbilismen avtar i Tromsø. Servicenivået skal opp og reisetiden ned. Det er gjort mye bra med etablering av store sanntidsskilt, men selve holdeplassene er ikke optimalt utformet med tanke på universell utforming og dagens standard med 15 meters bybuss. Fremtiden kan også bringe leddbuss til Tromsø, som krever enda mer plass.

- Vi ønsker å utvikle Giæverbukta til å bli en moderne og dynamisk holdeplass. Kanskje vi også kan se på løsninger sammen med næringslivet på Langnes som gjør at passasjerene blir mindre utsatt for vær og vind, avslutter Wiik.



Ellbjørg Schultz og Veronica Wiik.

Foto: HK Reklamebyrå, Stan Serdjukov



Gjøverbukta.

Foto: HK Reklamebyrå, Stan Serdjukov

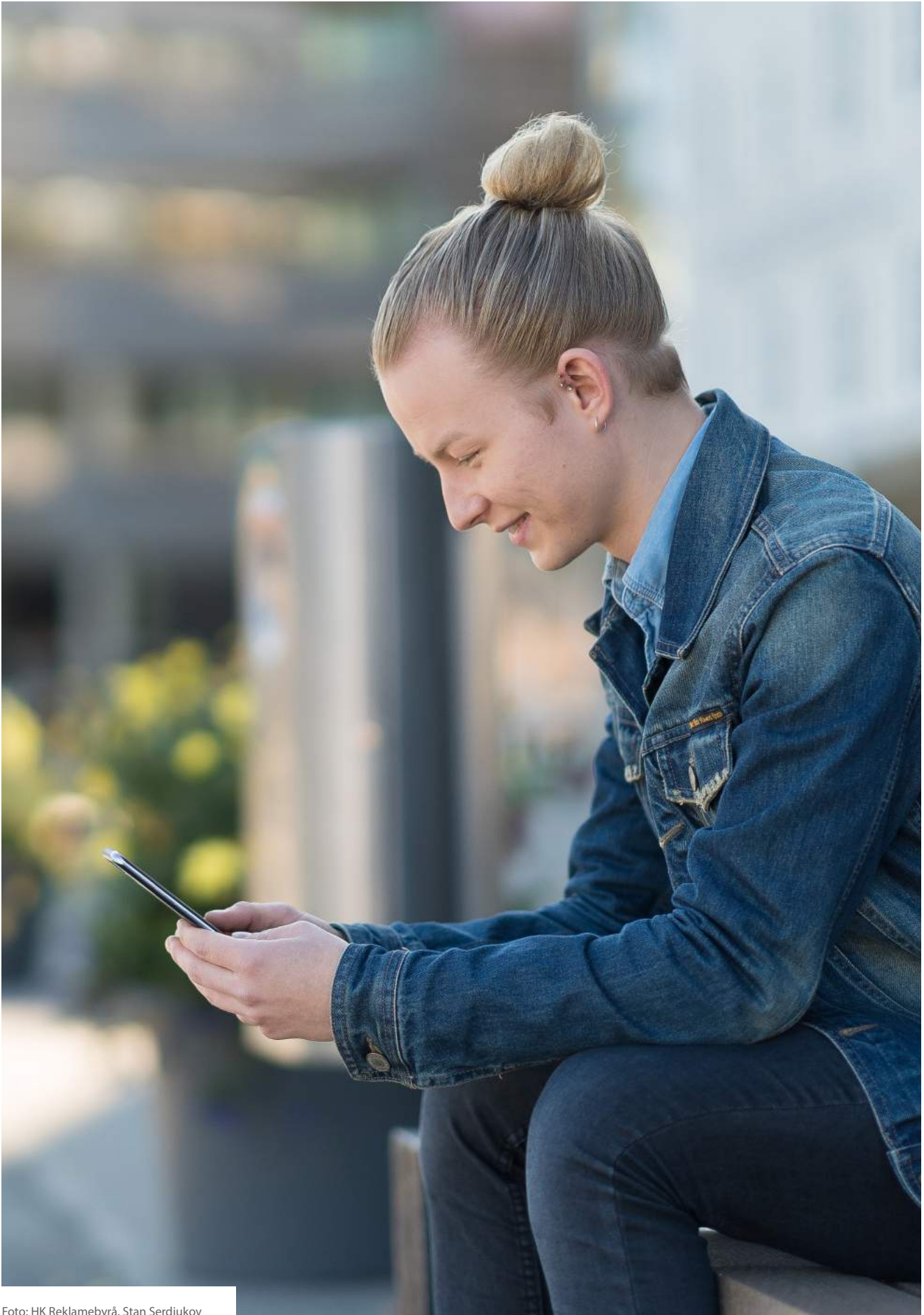


Foto: HK Reklamebyrå, Stan Serdjukov

Mobilletten - rekordvekst etter innføring av lik rabatt

Mobilletten er en app for mobiltelefoner som fungerer som billett på buss, båt og ferge i Troms. I 2017 ble det innført lik pris på Mobilletten som for Tromskortet. Resultatet er en formidabel vekst.

Først i Norge

Teknologi er et viktig virkemiddel for å stimulere til økt mobilitet. Troms fylkeskommune og Troms fylkestrafikk har hatt stor suksess med innføring av både Mobilletten og sanntid. Hver eneste dag bruker kollektivreisende digitale hjelpemidler for å enkelt og sømløst kunne forflytte seg over hele fylket. Ved å være spydspiss i Norge nyter de reisende fordelene. Troms var det første fylket i Norge som kunne tilby Mobillett på buss, båt og ferge.

Stadig vekst

Helt siden appen ble lansert har flere tatt den i bruk. I 2016 ble det solgt ca 674.000 mobilletter, en økning på 84,5 prosent fra året før. I 2017 ble det solgt ca 1.329.000 mobilletter, noe som er en økning på 97 prosent. Mye av forklaringen til veksten i 2017 var at det i mars samme år ble innført lik pris på Mobilletten og Tromskortet. I oktober 2017 ble det alene solgt tett inntil 150.000 billetter via mobil i Troms.

Buss er størst

De fleste som bruker Mobilletten benytter seg av buss, og det er i Tromsø at bruken er størst. Av de om lag 1,3 millioner

mobillettene i 2017 ble 87,4 prosent benyttet på buss, 9,5 prosent på fergene og 3,1 prosent på Hurtigbåten. Lik rabatt på Mobilletten og Tromskortet har gjort det enklere å reise kollektivt, og vi ser en klar sammenheng mellom økning av solgte mobilletter og økning i antall reisende.

Markedsføring

Markedsføring av Mobilletten foregår på flere områder. Et spennende område er samarbeidet Troms fylkestrafikk har med arrangement i fylket. Blant annet Bakgården i Harstad og Buktafestivalen i Tromsø. Ved å bruke Mobilletten kan festivaldeltakerne enkelt komme seg hjem når festivalen er ferdig. Gjennom slike samarbeidsprosjekt blir enda flere kjent med Mobilletten, noe som øker sannsynligheten for at de tar den i bruk til vanlig også.

Både periode- og enkeltbillett

Statistikk viser at svært mange bruker Mobilletten som enkeltbillett. Det kanskje ikke alle er klar over er at den også fungerer som periodebillett, til samme pris som for Tromskortet. Periodebillett for buss i bysonene kan kjøpes for Harstad, Finnsnes og Tromsø. Vi ser frem i mot at enda flere benytter seg av disse tilbudene også.



Slik laster du ned

Å installere Troms Mobilett er raskt og enkelt. Appen finnes for Apple iOS og Android telefoner.

1. Lokaliser AppStore eller Google Play på din iPhone eller Android-telefon.
2. Søk etter «Troms Mobilett».
3. Installer. Åpne.

Første gang du åpner appen, må du legge inn betalingsmiddel/konto.

Dette er gjort på få minutter, og du trenger kun gjøre det én gang.

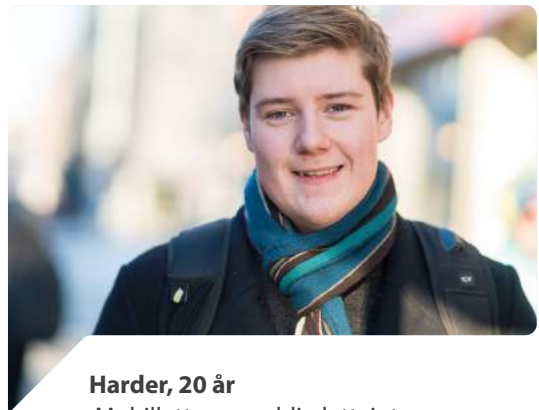
3 på gata om mobiletten

Vi tok temperaturen på Troms Mobilett og spurte 3 tilfeldige i Tromsø sentrum.



Ane, 20 år

Jeg synes Mobilett appen er veldig lett å bruke. Den er praktisk. Jeg bruker den ikke fast, kun i perioder jeg ikke har busskort.



Harder, 20 år

Mobiletten er veldig lettvinnt å bruke, den er effektiv. Jeg varierer mellom å bruke Mobiletten og Tromskortet.



Solveig, 18 år

Mobiletten er veldig bra for folk som bor litt borte fra byen, og som kanskje bare bruker bussen noen ganger. Jeg bruker ikke Mobiletten fast, men når jeg ikke har med meg Tromskortet.



Foto: HK Reklamebyrå, Stan Serdjukov



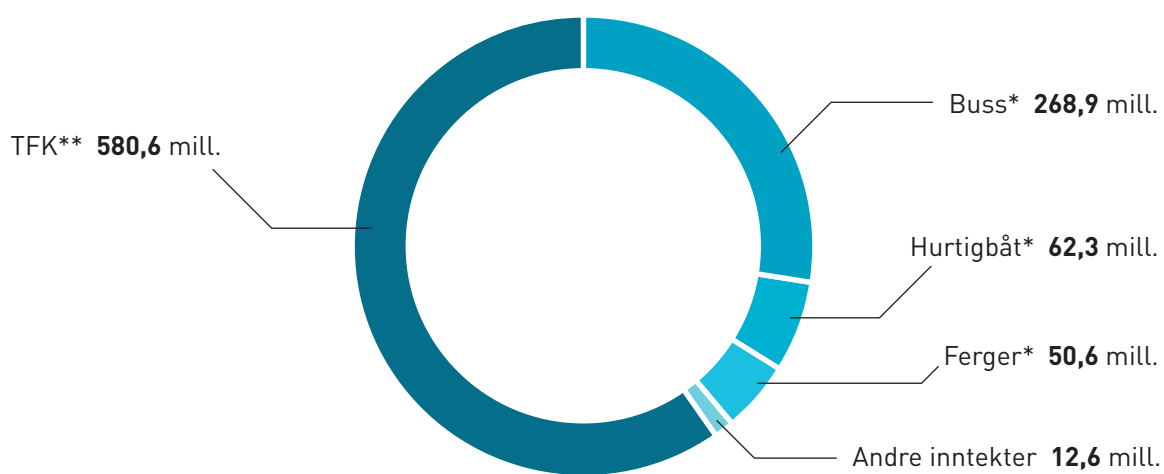
4



TALL OG ØKONOMI

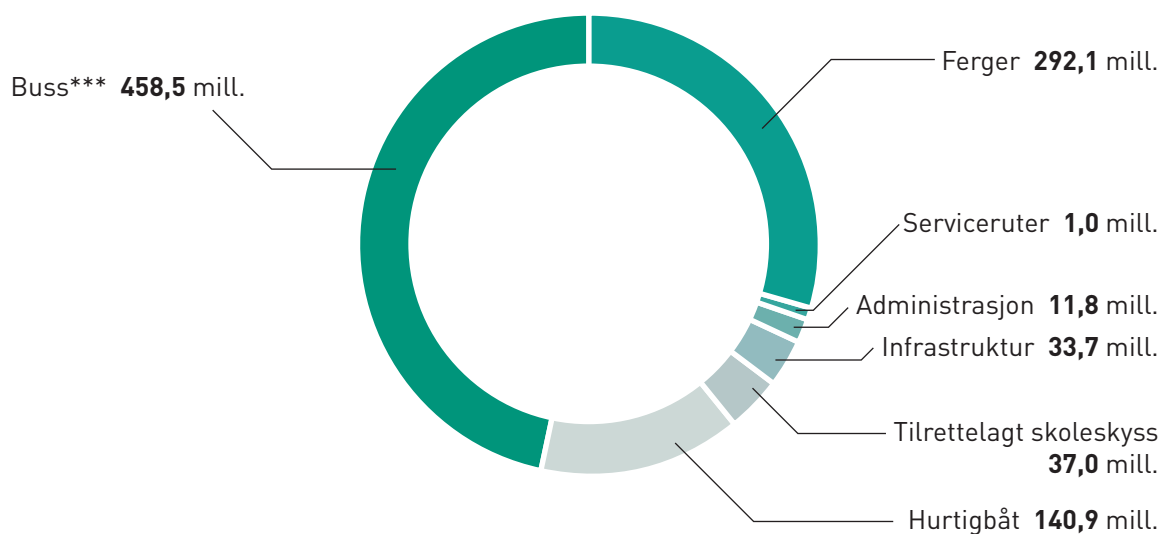


DRIFTSINNEKTER 975,0 mill.



* Billettinntekter inkl skoleskyss
 ** TFK = Troms fylkeskommune

DRIFTSKOSTNADER 975,0 mill.



*** Inkludert ordinær skoleskyss



Nøkkeltall

Troms fylkestrafikk (TFT) har ansvaret for å administrere kollektivtrafikken i Troms fylke. Ut over dette bidrar TFT i betydelig grad i større prosjekter med rådgivning og tilrettelegging av prosjekter som har betydning for kollektivtilbudet på buss, båt og ferger i fylket. Belønningsordningen i Tromsø by og utrulling av sanntidssystemet har vært prioriterte prosjekter i 2017.

Kontraktene med transportørene hadde i 2017 en verdi på ca. 920 mill. kroner. Disse finansieres hovedsakelig gjennom billettinntekter og midler fra Troms fylkeskommune.

Nøkkeltall Buss

FINANSIERING 496,5 mill.










Billettinntekter **268,9** mill.

Andre inntekter **2,9** mill.

TFK **224,7** mill.

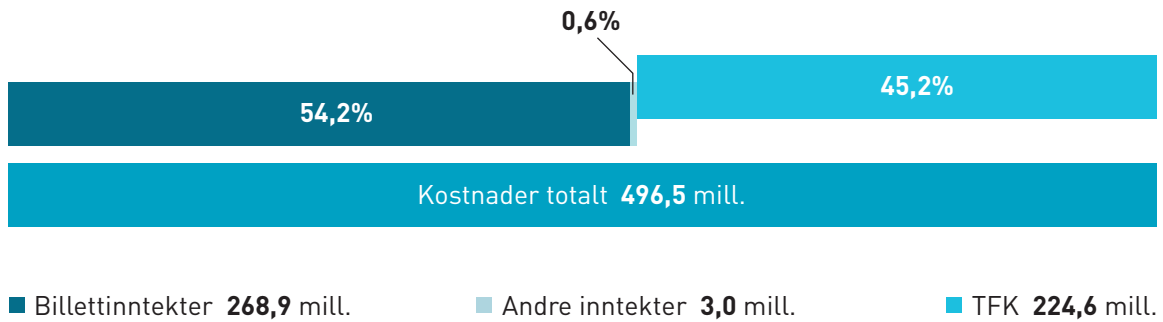


TOTALE KOSTNADER 496,5 mill.

Tilrettelagt skoleskyss		37,0 mill.
Tromsø		218,0 mill.
Nord-Troms		33,0 mill.
Midt-Troms		64,2 mill.
Senja		23,1 mill.
Sør-Troms		55,0 mill.
Regionruter		30,0 mill.
Mindre skoleskyss kontr.		24,9 mill.
Annet		11,3 mill.

Nøkkeltall Buss

FINANSIERING AV DRIFT



BILLETTINTEKTER OG PASSASJERTALL



Billettinntekter inkl skoleskyss 2017

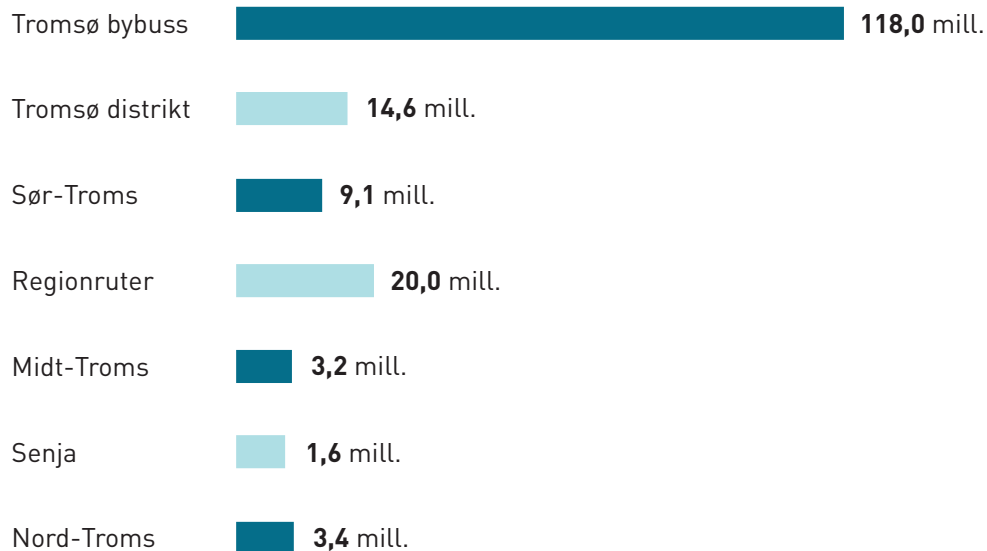
268 940 000 ▲



Passasjertall 2017

12 232 734 ▲

BILLETTINTEKTER FORDELT PR. KONTRAKT



Nøkkeltall Buss

FINANSIERING AV DRIFT PR. KONTRAKT

Tromsø bybuss

■ Billettinntekter	118 040 000 kr
■ Andre inntekter	2 801 000 kr
■ TFK	32 446 000 kr
<hr/>	
Kostnader totalt	153 286 000 kr



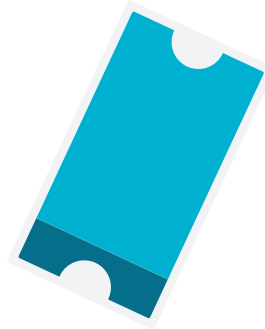
Tromsø distrikt

■ Billettinntekter	14 589 000 kr
■ TFK	50 182 000 kr
<hr/>	
Kostnader totalt	64 771 000 kr



Sør-Troms (inkl Harstad)

■ Billettinntekter	9 072 000 kr
■ Andre inntekter	29 000 kr
■ TFK	45 267 000 kr
<hr/>	
Kostnader totalt	54 368 000 kr



Regionruter

■ Billettinntekter	19 958 000 kr
■ Andre inntekter	129 000 kr
■ TFK	10 696 000 kr
<hr/>	
Kostnader totalt	30 783 000 kr

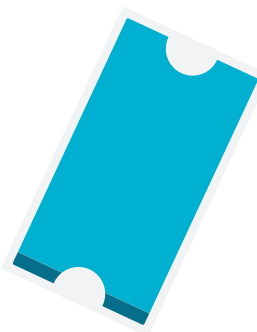


Nøkkeltall Buss

FINANSIERING AV DRIFT PR. KONTRAKT

Midt-Troms

■ Billettinntekter	3 150 000 kr
■ Andre inntekter	26 000 kr
■ TFK	56 519 000 kr
<hr/>	
Kostnader totalt	59 695 000 kr



Senja

■ Billettinntekter	1 623 000 kr
■ Andre inntekter	42 000 kr
■ TFK	21 207 000 kr
<hr/>	
Kostnader totalt	22 872 000 kr



Nord-Troms

■ Billettinntekter	3 373 000 kr
■ Andre inntekter	17 000 kr
■ TFK	28 573 000 kr
<hr/>	
Kostnader totalt	31 963 000 kr



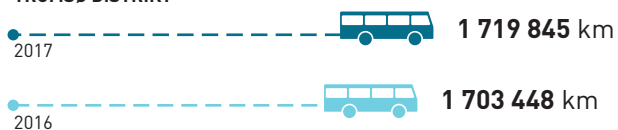
Nøkkeltall Buss

KILOMETERPRODUKSJON

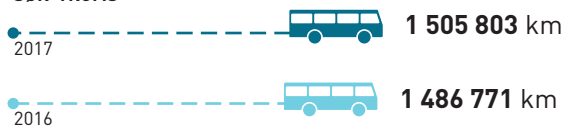
TROMSØ BYBUSS



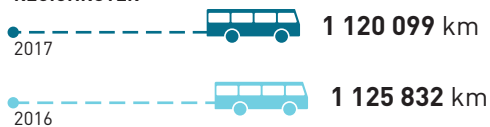
TROMSØ DISTRIKT



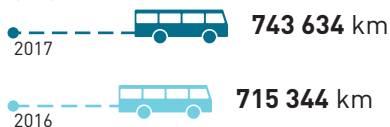
SØR-TROMS



REGIONRUTER



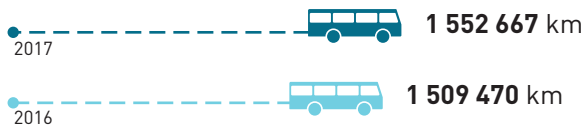
SENJA



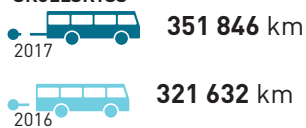
NORD-TROMS



MIDT-TROMS



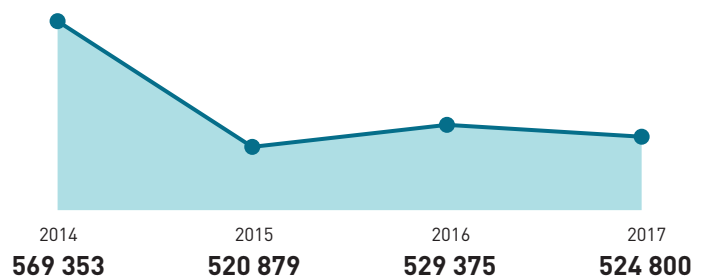
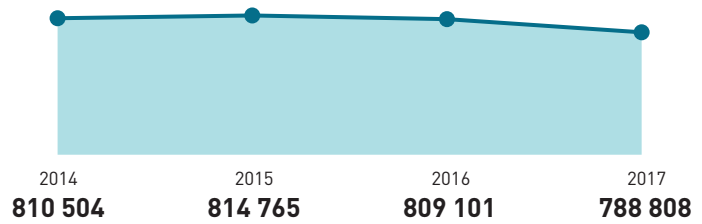
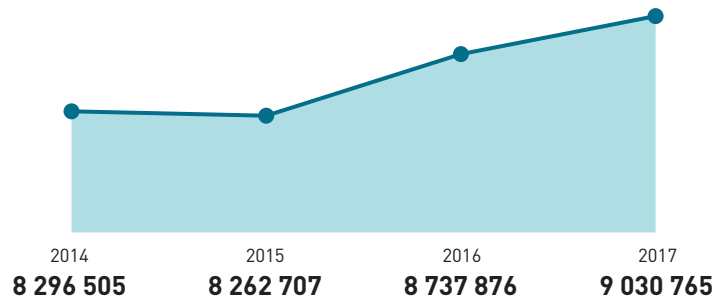
SKOLESKYSS*



* Lukket skoleskyss. Mesteparten av skoleskyssen skjer med ordinær rutetrafikk og inngår i øvrige km-tall på denne siden.

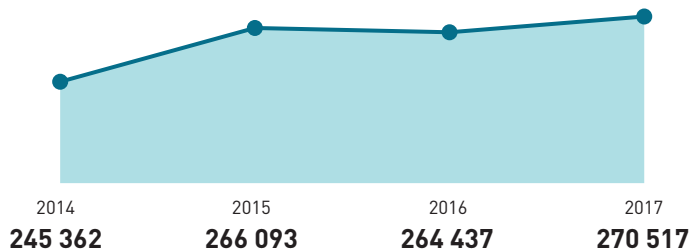
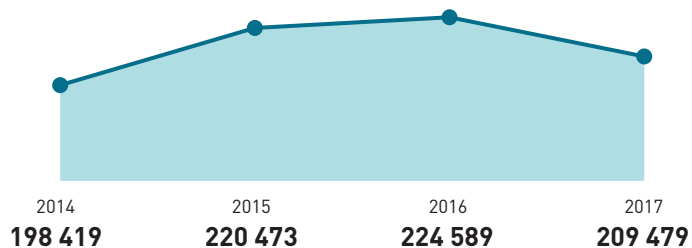
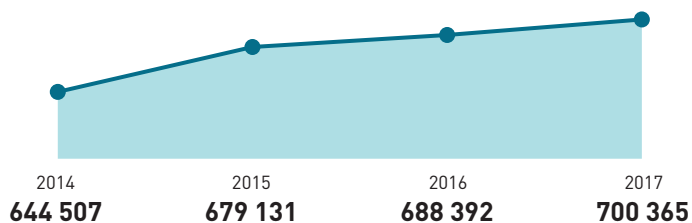
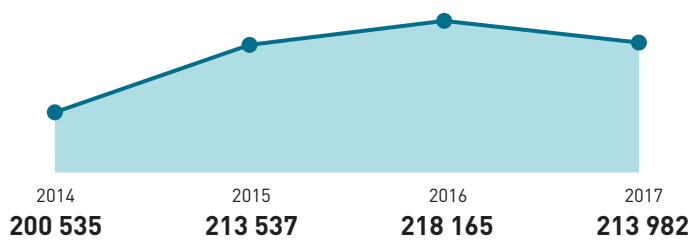
Nøkkeltall Buss

PASSASJERTALL



Nøkkeltall Buss

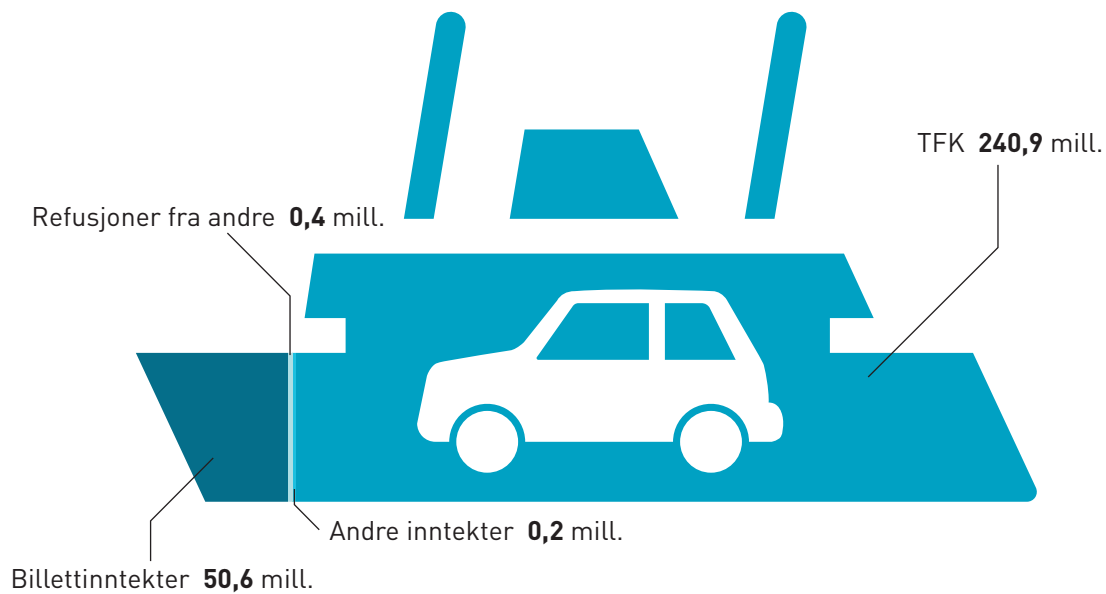
PASSASJERTALL








 Nøkkeltall Ferger

FINANSIERING 292,1 mill.



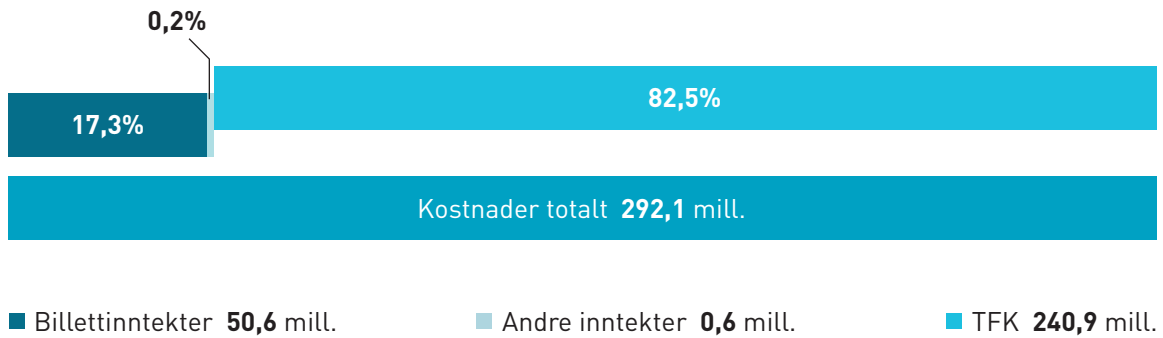
TOTALE KOSTNADER 292,1 mill.



-  Kjøp av transporttjenester **285,5 mill.**
-  Bonus og incitament **4,2 mill.**
-  Andre kostnader **2,4 mill.**

Nøkkeltall Ferger

FINANSIERING AV DRIFT



BILLETTINTEKTER OG PASSASJERTALL



Billettinntekter 2017
50 585 600 ▲



Passasjertall 2017
828 809 ▲



Personbilenheter 2017 (PBE)
1 093 327 ▼

FINANSIERING AV DRIFT PR. KONTRAKT

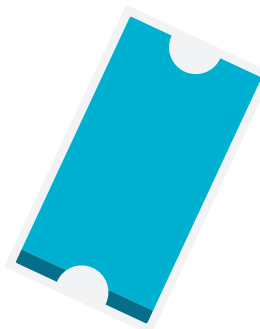
Hansnes-Reinøy

■ Billettinntekter	2 278 100 kr
■ Andre inntekter	102 100 kr
■ TFK	11 735 500 kr
Kostnader totalt	14 116 700 kr



Mikkelvik-Bromnes

■ Billettinntekter	983 500 kr
■ Andre inntekter	600 kr
■ TFK	15 372 800 kr
Kostnader totalt	16 356 900 kr





Nøkkeltall Ferger

FINANSIERING AV DRIFT PR. KONTRAKT

Belvik-Vengsøy

■ Billettinntekter	1 033 200 kr
■ Andre inntekter	7 800 kr
■ TFK	22 344 100 kr
<hr/>	
Kostnader totalt	23 385 100 kr



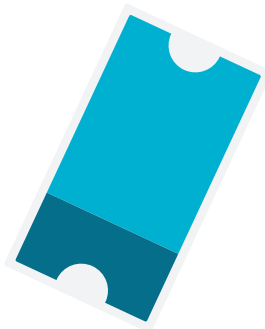
Rotsund-Havnes-Uløybukt

■ Billettinntekter	758 500 kr
■ Andre inntekter	2 000 kr
■ TFK	14 023 900 kr
<hr/>	
Kostnader totalt	14 784 400 kr



Sørrollnes-Stangnes

■ Billettinntekter	8 001 500 kr
■ Andre inntekter	6 700 kr
■ TFK	20 678 700 kr
<hr/>	
Kostnader totalt	28 686 900 kr



Storstein-Nikkeby-Lauksundskaret

■ Billettinntekter	5 074 700 kr
■ Andre inntekter	3 200 kr
■ TFK	20 472 500 kr
<hr/>	
Kostnader totalt	25 550 400 kr



Nøkkeltall Ferger

FINANSIERING AV DRIFT PR. KONTRAKT

Hansnes-Karlsøy-Vannøy

■ Billettinntekter	6 004 700 kr
■ Andre inntekter	2 400 kr
■ TFK	29 725 700 kr
<hr/>	
Kostnader totalt	35 732 800 kr



Stornes-Bjørnerå

■ Billettinntekter	8 175 400 kr
■ Andre inntekter	9 500 kr
■ TFK	17 862 000 kr
<hr/>	
Kostnader totalt	26 046 900 kr



Bjarkøy-Sandsøy-Grytøy

■ Billettinntekter	2 614 100 kr
■ Andre inntekter	700 kr
■ TFK	16 993 100 kr
<hr/>	
Kostnader totalt	19 607 900 kr



Sommerferge Botnhamn-Brensholmen

■ Billettinntekter	5 846 100 kr
■ Andre inntekter	800 kr
■ TFK	2 821 000 kr
<hr/>	
Kostnader totalt	8 667 900 kr



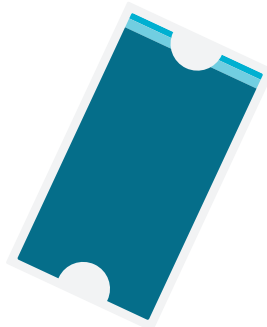


Nøkkeltall Ferger

FINANSIERING AV DRIFT PR. KONTRAKT

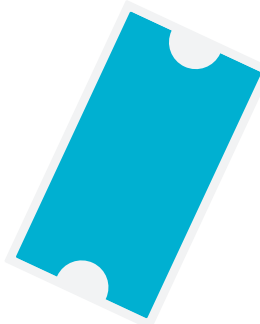
Sommerferge Gryllefjord-Andenes

■ Billettinntekter	9 815 800 kr
■ Refusjoner fra andre	370 400 kr
■ Andre inntekter	1 900 kr
■ TFK	241 200 kr
<hr/>	
Kostnader totalt	10 427 400 kr



Refsnes-Flesnes (nettokontrakt)*

■ Billettinntekter	- kr
■ Andre inntekter	17 400 kr
■ TFK	26 379 000 kr
<hr/>	
Kostnader totalt	26 396 400 kr



Brevikeidet-Svendsby (nettokontrakt)*

■ Billettinntekter	- kr
■ Andre inntekter	86 700 kr
■ TFK	21 528 800 kr
<hr/>	
Kostnader totalt	21 615 500 kr



Lyngen-Olderdalen (nettokontrakt)*

■ Billettinntekter	- kr
■ Andre inntekter	1 000 kr
■ TFK	20 679 700 kr
<hr/>	
Kostnader totalt	20 680 700 kr



* Ved nettokontrakter har operatør inntektsansvaret.



Nøkkeltall Ferger

KILOMETERPRODUKSJON 2017


25 095 km
 HANSNES-STAKKVIK (REINØY)


13 319 km
 MIKKELVIK-BROMNES


49 269 km
 BELVIK-VENGSOY


29 225 km
 ROTSUND-HAVNNES-ULØYBUKT


81 982 km
 SØRROLLNES-STANGNES


53 829 km
 STORSTEIN-NIKKEBY-LAUKSUNDSKARET


84 383 km
 HANSNES-KARLSØY-VANNØY


44 563 km
 STORNES-BJØRNERÅ


45 908 km
 BJARKØY-SANDSØY-GRYTØY


21 005 km
 BØTNHAMN-BRENSHOLMEN
 (Sommerferge)


21 576 km
 GRYLLEFJORD-ANDENES
 (Sommerferge)

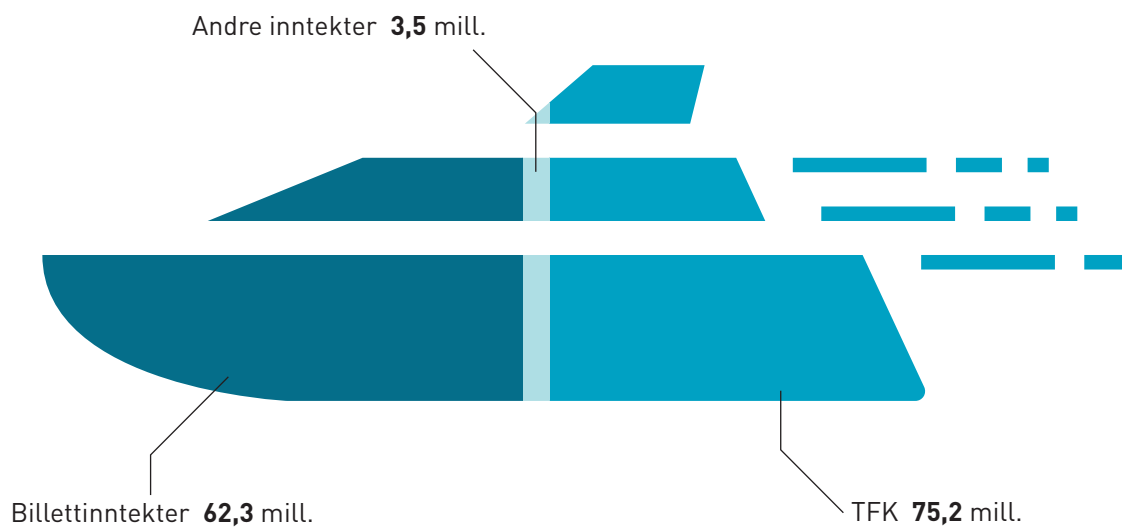

60 640 km
 REFSNES-FLESNES


94 172 km
 LYNGSEIDET-OLDERDALEN


87 750 km
 BREVIKEIDET-SVENDSBY

 Nøkkeltall Hurtigbåt

FINANSIERING 141,0 mill.



TOTALE KOSTNADER 141,0 mill.



Kjøp av transporttjenester **120,8** mill.



Bonus og incitament **6,2** mill.



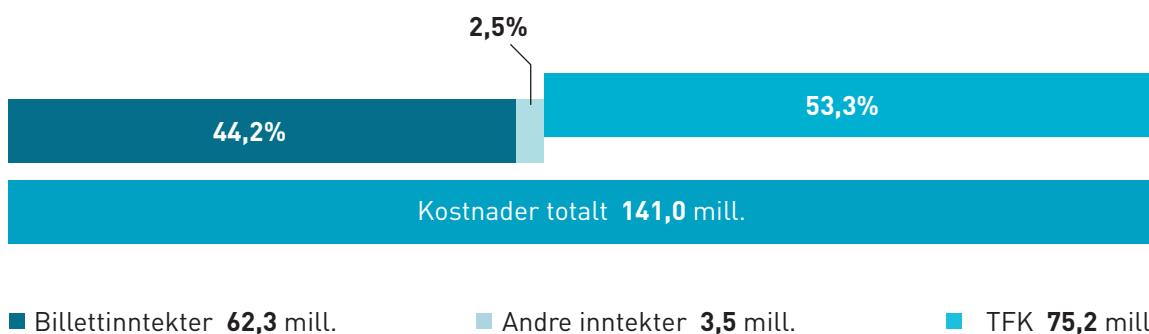
Strøm, kaileie og ekspeditører **11,2** mill.



Andre kostnader **2,8** mill.

Nøkkeltall Hurtigbåt

FINANSIERING AV DRIFT



BILLETTINTEKTER OG PASSASJERTALL



Billettinntekter 2017
62 286 000 ▼

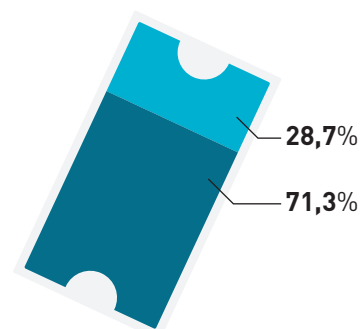


Passasjertall 2017
278 008 ▼

FINANSIERING AV DRIFT PR. REISENDE PR. KONTRAKT

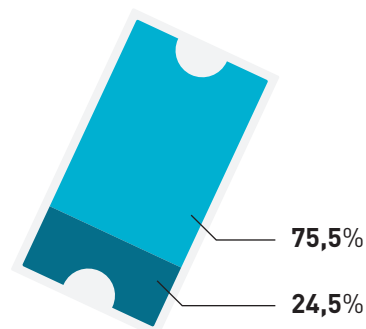
LINJE 2 Tromsø-Finnsnes-Harstad

■ Billettinntekter pr. reisende	271,59 kr
■ TFK pr. reisende	109,11 kr
<hr/>	
Kostnader pr. reisende	380,70 kr



LINJE 3 Tromsø-Skjervøy

■ Billettinntekter pr. reisende	212,14 kr
■ TFK pr. reisende	654,44 kr
<hr/>	
Kostnader pr. reisende	866,58 kr

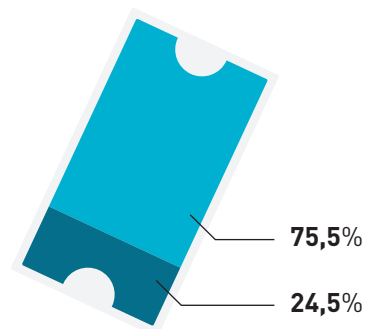


Nøkkeltall Hurtigbåt

FINANSIERING AV DRIFT PR. REISENDE PR. KONTRAKT

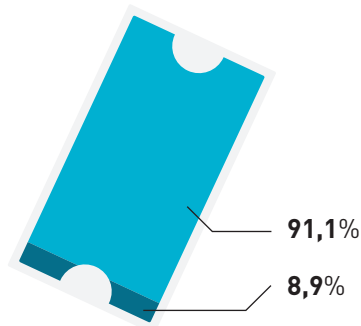
LINJE 4 Tromsø-Vikran-Tennskjer-Lysnes

■ Billettinntekter pr. reisende	83,26 kr
■ TFK pr. reisende	256,84 kr
<hr/>	
Kostnader pr. reisende	340,09 kr



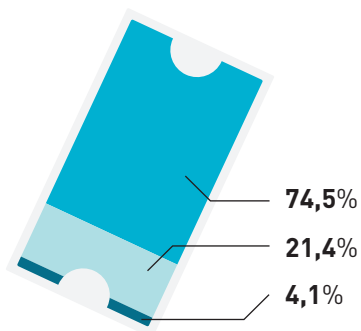
LINJE 6 Harstad-Bjarkøystedene-Senja

■ Billettinntekter pr. reisende	66,07 kr
■ TFK pr. reisende	674,07 kr
<hr/>	
Kostnader pr. reisende	740,14 kr



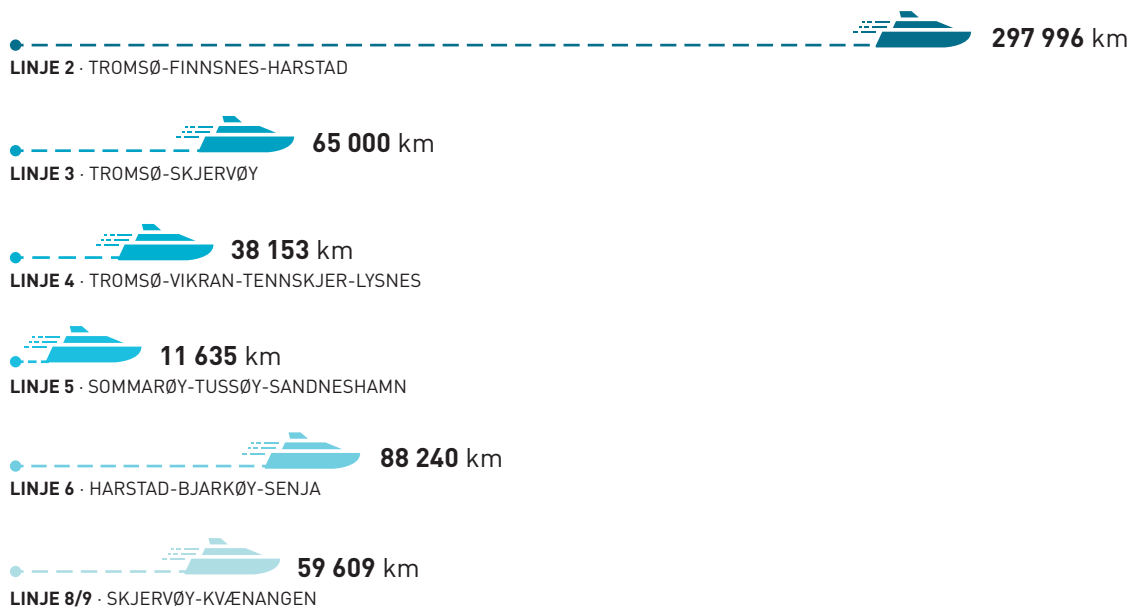
LINJE 8/9 Skjervøy-Kvænangen

■ Billettinntekter pr. reisende	70,21 kr
■ UNN (ambulansesberedskap) pr. reisende	369,06 kr
■ TFK pr. reisende	1 283,87 kr
<hr/>	
Kostnader pr. reisende	1 723,14 kr

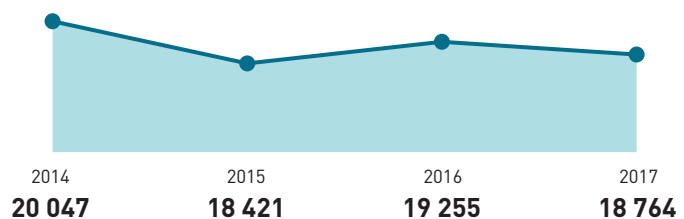
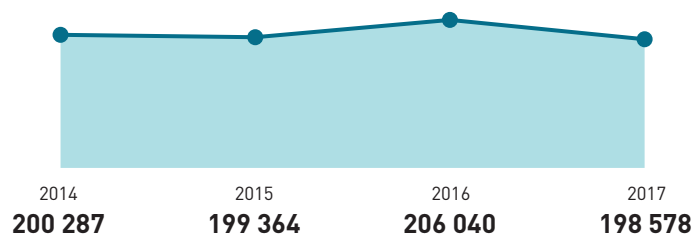


Nøkkeltall Hurtigbåt

KILOMETERPRODUKSJON 2017



PASSASJERTALL 2017

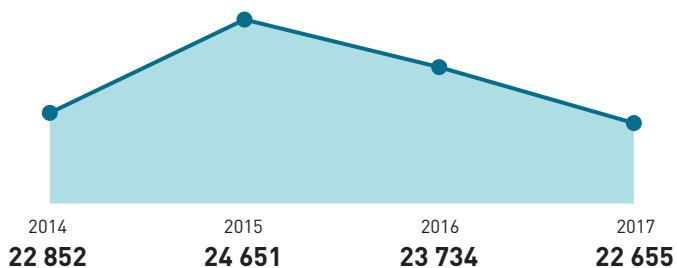


Nøkkeltall Hurtigbåt

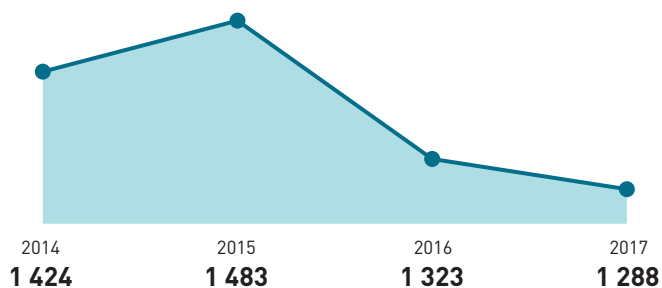
PASSASJERTALL



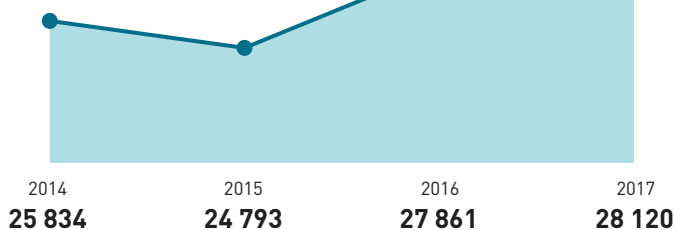
TROMSØ-VIKRAN-
TENNSKJER-LYSNES



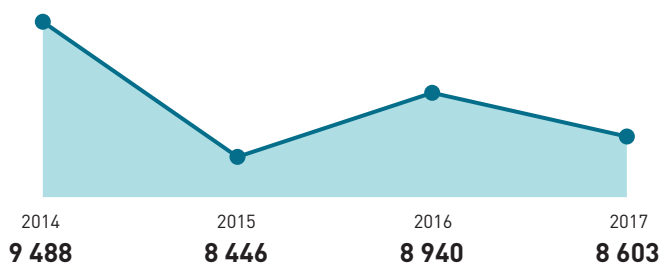
SOMMARØY-TUSSØY-
SANDNESHAMN



HARSTAD-
BJARKØYSTEDENE-SENJA



SKJERVØY-KVÆNANGEN





En enkel og god reise



TROMS fylkeskommune
ROMSSA fylkkasuohkan



TROMS fylkestrafikk
ROMSSA fylkkajohtolat